

## **Kanslijnen Koninklijke Visio**

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) hebben een akkoord gesloten. Het doel van dit akkoord is om samen een transitie te maken naar een duurzame, toekomstbestendige en betaalbare gehandicaptenzorg. Visio heeft in overleg met managers en de cliëntenraad de keuze gemaakt om de volgende twee kanslijnen op te pakken;

Kanslijn 1: Elke cliënt krijgt een betekenisvolle dag invulling passend bij de wensen, talenten en vermogens

Kanslijn 5: Bij elke cliënt wordt een (eigen) netwerk gestimuleerd en gefaciliteerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning.

## **Dienstverlening Koninklijke Visio (hierna te noemen Visio).**

Visio W&D biedt verblijf, dagbesteding en behandeling voor mensen met een visuele beperking en bijkomende beperkingen zoals; ernstig meervoudige beperking, licht tot matig verstandelijke beperking, ouder wordende (thuiswonende) cliënten en kinderen en jongeren met visuele beperkingen. We streven daarbij altijd naar meedoen mogelijk maken. Cliënten hebben zoveel mogelijk eigen regie.

In de strategie van Visio wordt beschreven op welke manier Visio meedoen mogelijk maakt voor de verschillende doelgroepen met een visuele beperking. Om dit duidelijk te maken zijn zes persona's beschreven. Het domein W&D draagt zorg voor een goed leven en passende woon- en of dagbesteding, of werk voor vier persona's.

- Delano heeft een visuele beperking en een ernstige meervoudige beperking.
- Mw. Wolfs is een oudere met een visuele beperking.
- Sonja heeft een visuele en licht tot matige verstandelijke beperking.
- Mo is een jongere met een visuele beperking. Hij kan bijkomende beperkingen hebben.

## **Genomen stappen tot nu toe betreffende kanslijnen 1 en 5:**

- Informatieverstrekking in de organisatie
- Benoemen van portefeuille en portefeuillehouders kanslijnen
- In kaart brengen startpositie
- Bespreken kanslijnen op het management tweedaagse Noord en Zuid
- Gesprekken met coördinerend cliëntbegeleiders en gedragswetenschappers zijn gepland



## **Beschrijving startpositie Kanslijn 1**

### **Elke cliënt krijgt een betekenisvolle dag invulling passend bij de wensen, talenten en vermogens.**

De ambitie van VNG/ZN is dat in 2025 zo veel mogelijk cliënten met een beperking een betekenisvolle dag hebben, **flexibel naar vorm, inhoud en locatie**. Waar mogelijk wordt **betekenisvolle daginvulling in de context van de samenleving** georganiseerd en **waar passend worden wonen en dag invulling geïntegreerd** en daarmee een kostenbesparing gerealiseerd. Hierdoor wordt de inzet van zorgprofessionals per cliënt verkleind of worden kosten verlaagd ten opzichte van de huidige vormgeving van dagbesteding.

Om de startpositie te bepalen is aan de managers van W&D een aantal vragen gesteld middels een enquête.

Hieruit komt het beeld naar voren dat de startpositie per doelgroep en per locatie verschilt. Op sommige plekken is de dagbesteding al flexibel qua locatie en tijd en wordt er vraaggericht gewerkt i.p.v. aanbod gericht. Visio ziet dat de dag van de cliënt niet meer strikt gescheiden is in wonen, dagbesteding en nachtzorg.

Visio levert 24-uurs zorg en begeleiding en de drie genoemde gebieden beïnvloeden elkaar en hangen samen. Cliëntactiviteiten zijn afgestemd op de behoefte en wensen van de cliënt wat betekent dat deze ook in de avonden en de weekenden kunnen plaatsvinden.

Sport, voeding en beweging hebben een prominente plaats in het hedendaagse leven. Dit heeft ook consequenties voor de cliëntactiviteiten.

Het betrekken van de cliënt bij een betekenisvolle dag invulling gebeurt op alle locaties. Medewerkers bij Visio hebben of gaan de opleiding LACCS gevolgd/ volgen. Bij het LACCS-programma hangt een goed leven af van vijf gebieden. Deze vijf gebieden hebben betrekking op de menselijke behoeften die iedereen, ongeacht beperking, heeft. Er is geen sprake van rangorde tussen de vijf gebieden.

Per leefgebied zijn er een aantal waarden geformuleerd om concreet te maken wat een goed leven maakt of is. De waarden geven richting aan de ondersteuning van de cliënt. In een goed-leven-gesprek komen deze waarden aan bod.

De S staat voor Stimulerende tijdsbesteding;

- Betekenisvolle en gevarieerde bezigheden hebben.
- Uitgedaagd en geprikkeld worden.
- Betrokken zijn bij de dagelijkse bezigheden.
- Kansen krijgen te ontwikkelen.

LACCS wordt met name gebruikt bij de EMB/ ZEMB doelgroep. Voor de cliënten die een matig tot licht verstandelijke beperking hebben met visus beperking wordt er op hun niveau met hen in gesprek gegaan over de wensen die zij hebben. Veelal worden zij begeleidt middels 'geef mij de vijf' en Triple-C.

De meeste cliënten volgen dagbesteding bij Visio. Een klein aantal volgt dagbesteding bij andere organisaties. Hierbij is dus sprake van maatwerk.



Niet alle cliënten kunnen naar externe dagbesteding waardoor er altijd medewerkers op de woning moeten zijn. Op sommige locaties wordt de dag invulling op de woningen zelf georganiseerd. Doordat ook andere cliënten nu gebruik maken van dagbesteding op de woning is er een efficiëntere inzet van personeel en kostenreductie in vervoer.

De ontwikkelingen van inzetten van technologie voor de dag invulling heeft bij Visio veel aandacht. Denk aan handige muziekspelers, hulpmiddelen die je kan bedienen met een of twee knoppen, eenvoudig te bedienen spelcomputers, zorgrobots, etc. Op de ene locatie is dit een vaste dag in week met een aantal cliënten die behoefte hebben aan meer uitdaging in hun dagbesteding. Op de andere locatie is dit een speciaal ingerichte ruimte, waar cliënten en collega's naar toe kunnen voor een afgebakende periode. En op weer een andere locatie gaan collega's met meer kennis op dit gebied verschillende groepen bij langs die hier om gevraagd hebben. Technologie draagt bij aan het vergroten van eigen regie en ontspanning bij de cliënten. Zo kunnen cliënten met een verstandelijk en visuele beperking zelf bepalen wanneer ze hun favoriete muziek willen beluisteren Bij de oudere doelgroep, Mw. Wolfs, leidt google home tot het voorkomen van eerste praktische vragen aan de zorg en vergroot slimme apparatuur in de keuken de zelfredzaamheid. Daarnaast hebben we nog de Inspiratieboxen vanuit het Visio Lab. Het leren, inzetten en bijhouden van nieuwe technologieën is vaak moeilijk te combineren met "gewone" dagelijkse werkzaamheden.

Op technologie gebied zijn er een aantal intensieve samenwerkingen zoals bijvoorbeeld met Bartimeus. Verder zijn we in het noorden aangesloten bij de Technologie en Zorg Academie (TZA Drenthe). En zijn we aangesloten bij het landelijke netwerk van de VG Innovators.

Er wordt gesignaleerd dat Visio zich, naast lopende ontwikkelingen, verder kan ontwikkelen in het;

- Integraal werken
- Betrekken netwerk
- Integreren wonen en daginvulling (medewerkers zowel op woning als dagbesteding in zetten)
- Betrekken van cliënten, het cliëntstelsel en medewerkers
- Aansluiten bij een regionaal netwerk
- Inzichtelijk maken van kostenreductie
- 

### **Beschrijving startpositie Kanslijn 5**

**Bij elke cliënt wordt een (eigen) netwerk gestimuleerd en gefaciliteerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning.**

De ambitie van de VGN/ZN is dat voor 2025 is dat alle zorgaanbieders de inzet van het eigen netwerk in de persoonlijke zorg **aantoonbaar faciliteren**. Hiervoor



worden **nieuwe arrangementen ontwikkeld waarbij het netwerk, in samenhang met professionals, onderdeel wordt van het primaire proces van zorg en ondersteuning**. Zo wordt **in 2025 een groter deel van de hulpvraag van cliënten uitgevoerd door het eigen netwerk van de cliënt**, waardoor zorgprofessionals ingezet kunnen worden op die plekken waar dat het meest nodig is.

Om de startpositie te bepalen is aan de managers van W&D een aantal vragen gesteld middels een enquête.

Hieruit komt het beeld naar voren dat de startpositie per doelgroep en per locatie verschilt.

Op de vraag of er gewerkt wordt met zorgarrangementen wordt er wisselend gereageerd. Van 'er is sprake van een integraal zorgaanbod' tot 'nee'. We hebben het idee dat het begrip zorgarrangement toelichting behoeft.

Onder het netwerk wordt het geheel van mensen waarmee medewerkers ten behoeve van de cliënt contact mee heeft, verstaan. Het netwerk van de cliënt wordt ingezet op activiteitsniveau en niet in het primaire proces. De contactpersonen worden in het EPD vermeld. De inzet van het netwerk verschilt per locatie en per doelgroep. Bij jongeren en kinderen (Mo en Delano) is er betrokkenheid van ouders. Onze cliënten worden ouder (Sonja, Mw. Wolfs) en daarmee verandert het netwerk. Het familiale netwerk is kleiner en minder actief betrokken is. Sommige cliënten hebben een nauw betrokken netwerk, andere cliënten hebben geen netwerk.

Het cliëntensysteem wordt betrokken bij de goed leven gesprekken met de cliënt. Ouders bepalen mede de doelen.

Het faciliteren van het netwerk gebeurt niet op elke locatie voldoende. Op sommige locaties zoekt men bewust contact met het netwerk en voorzien medewerkers het netwerk van informatie en sluit verwachtingen kort.

Het netwerk wordt altijd betrokken bij het opstellen van het zorgplan, het evalueren daarvan en bij het goed leven gesprek.

Het netwerk wordt niet tot nauwelijks ingezet in het primaire proces.

In het kind en jeugdcentrum (K&J) wordt middels PPG (praktische pedagogische gezinsbegeleiding) en IAG (intensieve ambulante gezinsbegeleiding) het netwerk ingezet voor transfer van het geleerde binnen K&J naar de thuissituatie.

Het voordeel is dat kinderen en jongeren in de thuissituatie het geleerde kunnen oefenen waardoor zij minder lang in het K&J-centrum hoeven te verblijven en zorg en onderwijs dichtbij huis mogelijk is.

Er is een project Tool box sociaal netwerk voor jongeren opgestart om het netwerk van jongeren met een visuele beperking te vergroten.



Vrijwilligers worden structureel betrokken bij een betekenisvolle dag invulling. Bij Visio W&D zijn 722 vrijwilligers actief (en 1418 medewerkers). Visio heeft een afdeling vrijetijdsbesteding en vrijwilligers. Cliënten kunnen een aanvraag indienen bij vrije tijd om bv te gaan winkelen of een concert etc. te bezoeken. Of om zich te laten vervoeren. Verder worden vrijwilligers ingezet om te ondersteunen bij de dagbesteding.

Er wordt gesignaleerd dat Visio zich verder kan ontwikkelen in het:

- Inzetten netwerk in het primaire proces
- Ontwikkelen van zorgarrangementen
- Inzichtelijk maken wat het inzetten van het netwerk oplevert aan kostenreductie
- Betrekken van de cliënt
- Betrekken netwerk
- Bottom-up werken
- Aansluiten bij een regionetwerk

### **Plan van aanpak kanslijn 1 en 5**

De kanslijnen krijgen de status portefeuille. Een portefeuille betreft een landelijk onderwerp dat buiten de reguliere managementtaken valt. De directie is opdrachtgever. De portefeuillehouder is op procesniveau verantwoordelijk om de kanslijnen inhoud te geven en cliënten, het cliëntensysteem en medewerker te betrekken.

De portefeuille en portefeuillehouders worden in mei 2023 benoemd. De portefeuillehouders gaan in mei, juni 2023 een plan opstellen welke stappen er nodig zijn om de kanslijnen vorm te geven.

Belangrijk is daarbij dat de cliënt, zijn netwerk en medewerkers betrokken worden. Zij worden nadrukkelijk betrokken en gevraagd om ideeën, kansen en knelpunten te delen. Het is aan de portefeuillehouder om samen met belangrijke anderen te bepalen in welke (overleg) vorm dit plaats gaat vinden. De uitkomsten worden samengevat in een beschrijving van het toekomstperspectief. De portefeuillehouders komen met een advies hoe en op welke locatie de kanslijn vorm te geven. We beginnen klein. Dat wil zeggen dat we deze kanslijnen vorm gaan geven daar waar de cliënten, zijn netwerk en de medewerkers de meeste energie kunnen geven aan de ontwikkeling.

Alle teams gaan geïnformeerd worden over het nut en de noodzaak van de kanslijnen.

We starten met een uniforme landelijke nieuwsbrief zodat elke medewerker/ cliënt en verwanten dezelfde informatie ontvangt en succes gezamenlijk gedeeld kunnen worden.



Communicatie naar het cliënten en het cliëntensysteem netwerk moet vorm krijgen. In de nieuwsbrief naar cliënten en het cliëntensysteem zullen we kanslijnen toelichten

### **Documenten**

Visio was reeds in het bezit van volgende documenten aangaande vrijwilligersbeleid;

Inzet vrijwilligers W&D

Beleidsnotitie vrijwilligersbeleid W&D

Handreiking vrijwilligersbeleid

Deze documenten staan in het Kwaliteitshandboek op de intranetpagina van Visio.

### **Extra informatie m.b.t. technologische ontwikkeling**

Ten aanzien van inzet technologie valt nog te vermelden dat er in oktober 2021 in Nieuwegein een VG Hackathon was georganiseerd met als thema 'meer tijd voor zorg'. De oplossing die Visio heeft bedacht is gericht op slimmere overdracht en heet 'Hey ECD!'. Daarmee is de derde prijs gewonnen. Hey ECD! betekent in feite: spraak gestuurd rapporteren op een slimme manier. Waarbij je de rapportage gedurende je dienst kunt inspreken, en deze ook tijdens de overdracht moet kunnen afluisteren, (bijvoorbeeld via een QR-code) waarbij de rapportage direct gekoppeld wordt aan het dossier van de cliënt. 'Slim' betekent in dit geval dat Hey ECD ook meedenkt. In eerste instantie willen we ons richten op de begeleiders op de woningen en dagbestedingslocaties.

Het team van 'Hey ECD' krijgt begeleiding en hulp van verschillende experts om het idee verder uit te werken en te toetsen op haalbaarheid. We hebben aannames getoetst en een enquête rond laten gaan binnen W&D om na te gaan wat er speelt bij de medewerkers omtrent rapportage.

We hebben onderzocht of er al een dergelijke app bestaat.

Inmiddels hebben we al enige tijd contact met Attendi. Attendi is een bedrijf dat zich inzet voor spraak gestuurd rapporteren. Zij helpen ons om ons idee verder uit te werken.

Begin 2023 is er een samenwerking tot stand gekomen tussen ONS Nedap en Attendi. Zij zijn met elkaar in overleg over onder andere het implementeren van de tool.

In het derde kwartaal van 2023 hopen we te kunnen starten met een pilot.

Binnenkort hopen we hier meer over te horen zodat we de pilot kunnen gaan plannen. Er is een projectplan opgesteld waarin de pilot is beschreven. We werken hierin samen met Cosis, de Zijlen en Vanboeijen