****

# Handleiding Mobielbankieren met de App van ING

# Inleiding

Met de ING Bankieren App kunt u bankieren waar en wanneer het u uitkomt. Of dit nu thuis op de bank is, onderweg of tijdens het winkelen. Met de ING App kunt u onder andere uw saldo checken, bij- en afschrijvingen bekijken en geld overboeken.

Om te kunnen bankieren met de ING Bankieren App heeft u nodig:

* Een Smartphone of tablet met internetverbinding
* Een betaalrekening bij de ING met ING Internetbankieren
* De ING App voor IOS, Android, Windows of Windows 8
* Aanmelding bij Mijn ING met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Deze Factsheet heeft het bankieren met de iPad als uitgangspunt. Schermen kunnen bij Android iets afwijken, maar de procedures zijn hetzelfde.

#

# Is de ING Bankieren App veilig?

Bankieren via de ING Bankieren App is net zo veilig als via ING Internetbankieren. De app maakt gebruik van een beveiligde verbinding. Uiteraard dient u zich wel te houden aan een aantal standaard veiligheid aspecten. Deze kunt u terugvinden op de internetsite van de ING.

# Beginnen met mobiel bankieren

Voordat u de app kunt gebruiken, doorloopt u een aantal stappen op uw mobiele telefoon of iPad én achter uw computer. U downloadt de Mobiel Bankieren-app gratis via de App Store of de Android Market. Vervolgens meldt u zich in 4 stappen aan.

**Stap 1: Uw gegevens invullen.**

Als u de Mobiel Bankieren App opent kies dan voor Aanmelden. Vul de gewenste gegevens in en vul de bevestigingscode in.

De bevestiginggscode vraagt u aan door in te loggen bij Mijn ING op uw computer. Kies hiervoor na het inloggen voor Mobiel bankieren en vervolgens voor Activeren

**Stap 2: App activeren met uw bevestigingscode**

**Stap 3: Voorwaarden accepteren**

**Stap 4: Mobiele pincode aanmaken**

Tot slot maakt u een 5-cijferige mobiele pincode aan. U kiest zelf een cijfercombinatie.

**Tip:** kies een lastig te raden code en houd de code voor uzelf, net als de pincode van uw Betaalpas.

#

# Bankieren met de ING Bankieren App

Nadat u zich geregistreerd heeft kunt u via de ING Bankieren App gaan bankieren.

#

# Inloggen

Nadat u de App ING Bankieren heeft geopend typt u uw 5-cijferige pincode in.

#

# Saldo controleren

Nadat u bent ingelogd kunt u uw saldo raadplegen. Op deze Overzicht pagina krijgt u een overzicht van uw ING Rekeningen. Dat kan bijvoorbeeld een betaal en spaarrekening zijn.

#

# Bij- en Afschrijvingen

Als u de laatste Bij- en Afschrijvingen wilt controleren dan activeert u een van de rekeningnummers. Alle bij- en afschrijvingen worden vermeld. Via deze App kunt u uw Bij- en Afschrijvingen terug zien tot 16 maanden terug. In Mijn ING (internetbankieren) kunt u uw rekeningafschriften tot 5 jaar terug zien.

#

# Transactiedetails

Als u meer informatie wilt hebben van een bij- of afschrijving dan activeert u deze afschrijving. Hier vindt u aanvullende informatie zoals omschrijving, datum en de mutatiesoort.

#

# Betalen

Een betaling uitvoeren doet u via de knop Overschrijven.

Hier kunt u het bedrag, de naam, het rekeningnummer en mededeling of betalingskenmerk invoeren. Nadat u alles heeft ingevoerd kiest u voor de knop Verstuur. Vul dan uw 5-cijferige mobiele pincode in voor het versturen van de overschrijving. Na de overschrijving krijgt u een bevestiging. Na het lezen van deze bevestiging kunt u dit scherm sluiten.

**Tip:** De ING bankieren App heeft ook de beschikking over het adresboek. Handig om te gebruiken want u hoeft dan de naam en rekeningnummer niet steeds handmatig in te vullen.

# Uitloggen

Via de Menu knop linksboven kunt u uitloggen.

# Meer informatie

Voor meer informatie over de ING Bankieren App ga naar:

<https://www.ing.nl/particulier/zo-werkt-het/mobiel-bankieren/index.aspx>