

Visio Zicht op Werk

voor gemeenten, werkpleinen en
werkgeversservicepunten

Visio 



Slechtziend of blind op de werkvloer. Kan dat wel?

Vanuit uw functie begeleidt u mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar een betaalde baan, zodat zij naar vermogen kunnen deelnemen aan het arbeidsproces. Daarbij krijgt u te maken met mensen met uiteenlopende beperkingen, waaronder mensen met een visuele beperking.

Instanties en werkgevers zijn vaak niet of nauwelijks bekend met visuele beperkingen en de consequenties daarvan op de werkvloer. Met terughoudendheid in het wervings- en selectieproces als resultaat. Hierdoor lopen mensen met een visuele beperking kansen mis.



Dat is jammer. En onnodig. Want de meeste knelpunten zijn op te lossen met hulpmiddelen, aanpassingen van de werkplek of gerichte trainingen.

Met deze brochure willen we u een goed beeld geven van de potentie van werkzoekenden met een visuele beperking en van de ondersteuning die Visio hen kan bieden bij het vinden en behouden van een passende functie. Dat kan namelijk prima!

Robert Reijnders en zijn vrouw willen Nederland veroveren met goede, betaalbare massages geënt op klassieke Chinese technieken.

Voor de tweede vestiging van hun bedrijf QoQo Massage zochten ze een slechtziende of blinde masseur, omdat die volgens hen beter aanvoelt wat een lichaam vertelt. Via Koninklijke Visio vonden ze Wierinder Biharie (31). Een jobcoach van Visio hielp hem enkele praktische obstakels te overwinnen en nu draait hij volwaardig mee.

Werken met een visuele beperking; net even anders...

De meeste slechtziende en blinde werknemers zijn, net als andere werkenden, goed in hun werk. Ze werken alleen op een iets andere manier. Ze hebben bijvoorbeeld vergrotings- of spraaksoftware of een brailleleesregel op de computer. Andere hulpmiddelen zoals loepen, iPads en iPhones kunnen een belangrijke aanvulling zijn om optimaal te kunnen functioneren. Ook de juiste mate van verlichting speelt daarbij een rol.

Een kwaliteit van mensen met een visuele beperking is dat ze hun andere zintuigen vaak op hoog niveau kunnen inzetten. Zeker als ze al vanaf jonge leeftijd slechtziend of blind zijn. Hun reuk, gehoor, smaak, tastzin en geheugen zijn vaak beter ontwikkeld dan bij (goed)ziende mensen. Zo kunnen ze veelal meer onthouden en automatisch ordenen, maar ook hun gehoor selectiever inzetten.

Een bijkomend voordeel van een werknemer met een visuele beperking aannemen, is dat er vaak een cultuuromslag plaatsvindt op de werkvloer. De ervaring leert dat de sfeer binnen een afdeling of organisatie een stuk socialer wordt. Werknemers relativeren hun eigen problemen meer als ze mensen met een beperking hun obstakels zien overwinnen. Dit heeft een positief effect op het prestatieniveau van alle medewerkers.

“Ieder mens heeft unieke, waardevolle kwaliteiten die iets toevoegen binnen een organisatie of bedrijf. Dat geldt ook voor slechtziende en blinde mensen. Meestal zijn er wel aanpassingen nodig, maar mede dankzij de technologische ontwikkeling kunnen deze mensen uitstekend functioneren.”

Hans Ritmeester, manager Visio Zicht op Werk



De ideale baan is maatwerk

Veel mensen denken dat mensen met een visuele beperking alleen in heel specialistische functies kunnen werken, bijvoorbeeld bij een callcenter of helpdesk. Visio gaat ervan uit dat mensen met een visuele beperking, in principe, in alle mogelijke functies kunnen werken. De aard en mate van de visuele problemen en de mogelijkheden van aanpassing van de werkplek bepalen uiteindelijk of werk passend is. Daarbij geldt ook dat een takenpakket afgestemd op de kwaliteiten en de belastbaarheid van een medewerker voor iedereen winst oplevert.

Uit diverse onderzoeken blijkt dat mensen met een (visuele) beperking uiterst gemotiveerd zijn. Ze hebben vaak een lange weg afgelegd om hun doelen te bereiken. Hun ziekteverzuim is lager dan het landelijk gemiddelde. Hun motivatie hoger, juist omdat het kunnen werken hoog wordt gewaardeerd. Maatwerk is wel een voorwaarde.



Succesvol aan het werk mét een visuele beperking

Om goed te kunnen functioneren op de werkvloer zijn enkele succesfactoren onontbeerlijk voor iemand met een visuele beperking. We zetten ze op een rij:

Communicatie

De werknemer moet inzicht hebben in de eigen (visuele) mogelijkheden en hierover helder kunnen communiceren met leidinggevenden en collega's. Ook is het van belang om wederzijdse verwachtingen goed af te stemmen.

Sociale vaardigheden

Mensen met een visuele beperking hebben vaak moeite met non-verbale communicatie. Het is prettig als zowel de medewerker als zijn leidinggevenden en collega's zich daarvan bewust zijn.

Belastbaarheid

Met een visuele beperking kosten veel handelingen meer energie. Bijvoorbeeld reizen van huis naar werk. Ook visuele taken kunnen extra vermoeiend zijn. Om duurzaam te kunnen integreren op de arbeidsmarkt moet er een goede balans zijn tussen visuele en niet-visuele taken. Bovendien moet de werknemer inzicht hebben in zijn eigen belastbaarheid en energiebalans.

Fysieke omgeving

Een goed ingerichte werkplek heeft positieve invloed op de belastbaarheid van een werknemer. Bepalen welke aanpassingen aan de werkplek noodzakelijk zijn, gebeurt in goed overleg met de werkgever.

Oriëntatie en mobiliteit

De werknemer moet in staat zijn om zonder al te grote inspanning te kunnen reizen van en naar het werk, maar ook om moeiteloos zijn weg te vinden op de werkvloer. Dat vraagt medewerking van collega's om niets te laten slingeren in de gangpaden en gemeenschappelijke dingen op dezelfde plek terug te leggen.

Computervaardigheden

Blind kunnen typen met gebruik van sneltoetsen (die de muis vervangen) is een onmisbare computervaardigheid. Net als het efficiënt werken met vergrotings- of spraaksoftware. Deze software, die UWV doorgaans vergoedt, is meestal goed aan te passen aan applicaties die het bedrijf gebruikt.

Waarmee kan Visio helpen?

Niet iedere werkzoekende met een visuele beperking beschikt al over de genoemde succesfactoren. Toch zijn deze onmisbaar voor een succesvolle integratie op de arbeidsmarkt. Met Visio Zicht op Werk, onze dienstverlening op het gebied van (re-)integratie, helpen we werkzoekenden en (reeds) werkenden de benodigde bagage te verwerven. Deze kan bestaan uit de volgende onderdelen:

Voorlichting

Voorlichting aan UWV, gemeenten, werkpleinen en werkgevers over belangrijke aandachtspunten bij het aannemen van een medewerker met een visuele beperking. Dit vormt een goede basis voor de onderlinge communicatie.

Loopbaanoriëntatie

Welke competenties en vaardigheden heeft een medewerker met een visuele beperking en wat zijn daardoor de mogelijkheden op de arbeidsmarkt? Via gestructureerde en gevalideerde vragenlijsten wordt een antwoord op deze vragen gegeven.

Trainingen

Specifieke trainingen op het gebied van werk:

1. Computervaardigheden (non-visueel)
 2. Solliciteren en netwerken
 3. Communiceren met collega's en leidinggevenden
- Desgewenst bieden we trainingen op maat aan.

Arbeidsbemiddeling

Complete arbeidstoeleidingstrajecten op maat om mensen met een visuele beperking aan het werk te krijgen.

Indien nodig zetten we andere onderdelen van Visio in, bijvoorbeeld revalidatie.

Mobiliteit

Kortdurende mobiliteitstrainingen om medewerkers te leren veilig van en naar hun werk te reizen en binnen de organisatie hun weg te vinden.

Advisering werkomgeving

Een werkplekadviser over aanpassingen die de werknemer nodig heeft om optimaal te functioneren. Dit omvat niet alleen advies over ict-hulpmiddelen, maar ook over passende verlichting en optimale taakbelasting.

Jobcoaching

Tijdelijke ondersteuning op de werkvloer. Bijvoorbeeld om bepaalde werkzaamheden te oefenen of goed te leren organiseren.

Maar ook om aandacht te besteden aan de onderlinge communicatie en sociale vaardigheden, en deze waar nodig te verbeteren.



Financiering

De dienstverlening vanuit Visio Zicht op Werk is meestal maatwerk. Op basis van de vraag worden u een passend trajectplan en offerte aangeboden. Hulpmiddelen en jobcoaching kunnen vaak via de afdeling Voorzieningen van UWV aangevraagd worden. Kijk voor actuele tarieven en onze UWV-contracten op onze website www.visiozichtopwerk.org.

“De jobcoach zag dingen waar wij niet aan gedacht hadden. Bijvoorbeeld dat het voor Wierinder lastig is om de massageoliën van elkaar te onderscheiden. Nu zitten er op de kast voelbare plakkertjes, zodat hij niet misgrijpt. En Wierinder kan nu zelfstandig afrekenen met de pinautomaat, omdat hij dat stap voor stap doorgenomen heeft met zijn jobcoach. Ook het woon-werktraject dat hij aflegt met het openbaar vervoer hebben ze samen geoefend.”

Robert Reijnders, eigenaar van QoQo Massage B.V., werkgever van de zeer slechtziende masseur Wierinder Biharie (31).

Koninklijke Visio, expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen

Visio vindt het belangrijk dat slechtziende en blinde mensen kunnen participeren in de samenleving. Werk hebben speelt daarbij een grote rol. Het biedt financiële onafhankelijkheid, maatschappelijke betrokkenheid en de mogelijkheid jezelf persoonlijk te kunnen ontwikkelen. Zelf hanteert Visio een voorkeursbeleid om meer mensen met een visuele beperking in dienst te nemen.

Samenwerking

Visio is gespecialiseerd in (re-)integratie van mensen met een visuele beperking. We streven naar samenwerking met u als externe partner. Met de expertise uit de betrokken organisaties kunnen we alle onderdelen van het re-integratieproces ondersteunen. Zo begeleiden we uw cliënt samen naar een duurzaam dienstverband.

Keurmerk Blick op Werk

De re-integratiedienstverlening van Visio draagt het Blick op Werk Keurmerk. Dit is een objectieve beoordeling van de organisatie en kwaliteit van de dienstverlening, behaalde resultaten en de tevredenheid van cliënten en opdrachtgevers. Meer informatie over het Keurmerk Blick op Werk en onze beoordeling vindt u op www.blikopwerk.nl.



Informatie en aanmelden

Wilt u een beroep doen op de dienstverlening Visio Zicht op Werk? Stuur dan een e-mail naar visiozichtopwerk@visio.org. We nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op. De meest actuele informatie vindt u op www.visiozichtopwerk.org.

U kunt Visio Zicht op Werk ook volgen op LinkedIn en Twitter @VZoW

Koninklijke Visio
expertisecentrum voor
slechtziende en blinde mensen

www.visio.org

Volg ons op:

