

Kanslijn 5



Wat leeft er bij verwanten

- Worden medewerkers geholpen met het aangaan van een gesprek met het netwerk over hun inzet?
- Daadwerkelijk zorg leveren dus ook aan andere cliënten buiten hun eigen kind/verwant is moeilijk zo blijkt
- Krijgen vrijwilligers een basale cursus omgaan met cliënt met een visuele en verstandelijke beperking?
- Er is vermoeidheid ook bij vertegenwoordigers die ook mantelzorger kunnen zijn.
- Ik vind het lastig mijn kind 'mee te geven' aan een vrijwilliger
- Wie gaat er voor mijn kind zorgen als ik er niet meer ben?
- Hoeveel medewerking wordt er van mij verwacht?
- Hebben we in beeld hoeveel verwanten helpen/niet helpen?
- Kan Visio verwanten meer verplichten tot een bijdrage?
- Is het een bezuiniging?
- Van ouders wordt vaak al veel gevraagd en is de constatering dat leeftijd en afstand tot de woonvoorziening belangrijke redenen zijn dat de betrokkenheid verminderd. Voor broers/zussen en overige familie is veelal de drukte binnen de eigen agenda reden voor minder betrokkenheid bij de cliënt
- Aandacht voor de positie van de vrijwilliger ten opzicht van het netwerk van cliënt en heel specifiek ten opzichte van de familie. Medewerkers dienen hier een rol in te spelen door beide partijen met elkaar in verbinding te brengen

Ideeën

- Meer informatie delen bv door infokrantje per afdeling, concreetmaken van taken die gedaan kunnen worden
- Verwanten/netwerk meer betrekken over zaken die spelen, bv vertrek personeel, vieringen andere zaken waar ze de hand toe kunnen steken. Meer verbinding zorgt ervoor dat er meer vragen gesteld worden
- Aan de voordeur al bespreken als de cliënt binnenkomt wie doet wat
- Als er toezicht is door vakinhoudelijke deskundigen is er best wat mogelijk
- Rekening houden met de reisafstand van de verwanten, slaapplek creëren?
- Decoderen/omdenken/loslaten hoe doe je dit als verwant maar ook als personeelslid
- Intekenlijst maken met taken zoals koken, voorlezen, wandelen etc
- Verwanten kunnen ook hun eigen netwerk stimuleren
- Ouders zien als ambassadeur
- Vraag niet stellen is gemiste kans
- Breng de grijze gebieden in kaart. Wat mag/kan vrijwilliger/verwant doen en wat moet zorgprofessional doen
- In de laccs gesprekken bespreken van betrokkenheid
- Cliënten betrekken wat willen zij, lokaal blaadje adverteren vraag stellen maatje/ vrijwilliger

Kanslijn 5



Wat leeft er bij medewerkers

- Bij Visio "werken" 722 vrijwilligers
- Hoe benutten we potentieel gepensioneerden?
- Wat is passende zorg en wat is ondersteuning? Wie doet dan wat. Zit het netwerk meer in de ondersteuning?
- Mantelzorg vanuit ouders/verwanten is soms lastig en moeilijk ivm relatie met begeleiding
- Hoe krijg je vrijwilligers over de drempel?
- Hoe bereiken we de mensen die niet aanhaken, dus er op de bijeenkomsten niet waren maar die normaliter ook niet op de voorgrond zijn?
- Hoe kan je een balans zien vinden tussen vaste (gediplomeerde) medewerkers, vrijwilligers en verwanten?
- Type vrijwilliger is veranderd. Niet meer vast, maar flexibel en past niet altijd bij wat cliënt nodig heeft (vast gezicht en structureel)
- Daadwerkelijk zorg leveren dus ook aan andere cliënten buiten hun eigen kind/verwant is moeilijk zo blijkt
- Welke rol kan de cliënt nemen in het opbouwen van het netwerk? Sommigen regelen dit bijvoorbeeld zelf bij de kerk
- Voelt de vrijwilliger zich als netwerk?
- Wat kunnen cliënten zelf?
- Wat hebben onze bewoners nodig?
- Structurele oplossingen zijn gewenst. Nu worden zaken (als meegaan naar ziekenhuis) met kunst en vliegwerk opgevangen
- Onderscheid vrijwilliger en vrijwilliger+ met mogelijk financiële vergoeding

Ideeën

- Vrijwilligers meer verbinden aan een woning ipv op afroep per cliënt. Zodat er meer goodwill ontstaat en verbinding met de locatie en bewoners
- Opbouwen netwerk vanuit eigen omgeving, clubje, kerk ed van cliënt maar ook cliënt vragen daar zelf initiatief op te nemen
- Maatwerk voor iedere cliënt en met iedere vrijwilliger. Waar we wel moeten kijken naar waar kunnen we op rekenen en weggaan van de gedachte "dit doen we nu altijd zo"
- Medewerkers de ruimte geven om te experimenteren
- Per woongroep bespreken netwerk meedoen mogelijk maken, wat betekent dit wat kunnen we doen?
- Vervolg sessies kanslijnen zou men graag op eigen woning zien met de eigen groep medewerkers, ouders/verwanten maar ook de vrijwilligers erbij betrekken die met de cliënt van die locatie van doen heeft
- Activiteiten overzicht aanleveren per woongroep/inschrijven door netwerk
- Laagdrempelig beginnen, wat organiseren we nu al wat we zelf doen waar het netwerk meer in kan betekenen
- Netwerk/vrijwilliger gastvrij ontvangen. Bij terugbrengen na een activiteit aandacht geven aan cliënt en vrijwilliger en bedanken voor hun hulp
- Samenwerking met andere organisaties, bijeenkomsten organiseren ervaringen uitwisselen zaken delen, samen optrekken hoe doen we dit wat kan beter?
- Met vrijwilliger bespreken welke vaardigheden en competenties heeft iemand en wie kan dan waarvoor worden ingezet
- Best practices delen, ophalen op woongroep niveau en delen op SoVisio en in de nieuwsbrief
- Tools medewerkers hoe voer je dit gesprek