

Zorg op afstand

Revalidatie op Visio-locatie waar nodig,
online waar mogelijk

Visio 



Om de behandeling zo veilig en efficiënt mogelijk te laten verlopen, werkt Visio aan dienstverlening die aansluit bij het uitgangspunt “op Visio-locatie waar mogelijk, op afstand waar dit kan”. Zo blijft uw revalidatie ten allen tijden zoveel mogelijk doorlopen. Uiteraard gebeurt dit in samenspraak met u.

Beeldbellen via Zoom

Om revalidatie via beeldbellen mogelijk te maken, maakt Visio gebruik van het programma Zoom. Via de pc, smartphone of tablet kan via een videoverbinding contact worden gelegd tussen u en uw Visio behandelaar. Visio heeft om diverse redenen voor Zoom als programma gekozen:

- Zoom is volledig toegankelijk en kan worden gebruikt vanaf ieder device (smartphone, tablet, computer en huis telefoon)
- Het starten van een gesprek is eenvoudig en vraagt om minimale stappen.

Zoom: hoe werkt het?

Uw privacy is voor ons belangrijk, Visio neemt daarom de volgende maatregelen bij het gebruik van beeldbellen:

- Voor iedere behandeling ontvangt u een unieke link en wachtwoord van uw behandelaar.
- Met de link en het wachtwoord activeert u de afspraak en komt u in de online wachtkamer. Uw behandelaar haalt u op.
- Van de behandeling maakt de behandelaar géén opnames. Behalve als u samen afspreekt dat het voor revalidatiedoeleinden nuttig is de behandeling op te nemen en terug te kijken.
- Groepstraining: In sommige gevallen vindt uw afspraak plaats in een groep. Dit is van te voren met u besproken. Bij een groepsbijeenkomst via Zoom is er extra aandacht voor privacy afspraken.

Uw behandelaar neemt voorafgaand aan de Zoom meeting een aantal basisafspraken door zoals:

- Deelnemen aan de Zoom groepsbijeenkomst doet u in een ruimte waarin u alleen bent om zo privacy voor de andere deelnemers te waarborgen.
- Beeldopnamen maken gebeurt alleen in overleg met de groep.
- Chatgesprek wordt verwijderd na de training.

Onderzoek of behandeling via Zoom

Alvorens u het onderzoek of de behandeling krijgt via Zoom, bespreekt de onderzoeker of behandelaar dat met u. Een handleiding en tips voor het gebruik van Zoom zijn te vinden op het Visio-kennisportaal.



Scan de QR-code met uw camera (iPhone) of via een QR-scanner / Google Lens (Android) of bezoek de volgende webpagina kennisportaal.visio.org/zoomhandleiding

Een aantal tips voor uw Zoom afspraak

Om uw Zoom afspraak zo prettig mogelijk te laten verlopen, is het belangrijk om goed voorbereid te zijn. Zorg dat u op een rustige plek zit waar u comfortabel kunt zitten. Controleer of uw microfoon en camera werken. Zorg voor een stabiele internetverbinding en een volle accu van uw telefoon of laptop. Gebruik indien er veel achtergrond geluid is een koptelefoon. Zorg dat u 5 minuten voor aanvang van de afspraak de link uit uw email hebt geactiveerd. U komt uit in de digitale wachtkamer van Zoom en bent startklaar, het gesprek zal starten zodra de Visio medewerker zich meldt.

Ondersteuning op afstand

Heeft u hulp nodig bij het gebruik van Zoom of updaten van uw Apple apparaat? Laat het ons weten en neem contact op met onze helpdesk via 088 585 56 66 of per mail kennisportaal@visio.org. Op iedere Visio-locatie bestaat de mogelijkheid om vrijblijvend ondersteuning te krijgen door een afspraak te maken tijdens het ICT-spreekuur.

Wanneer en hoe dit op de Visio-locatie bij u in de buurt is georganiseerd, vindt u terug op www.visio.org/adressen. Het is ook mogelijk om in het kader van uw revalidatie, één-op-één training te volgen. Vraag naar de mogelijkheden tijdens uw afspraak op het ICT-spreekuur of neem contact op met de cliëntservedienst via 088 585 85 85.

Webinars via Zoom

Visio heeft ondertussen ruim ervaring met het geven van webinars (online training) voor onze cliënten. Zij geven aan dat Zoom prettig en makkelijk in het gebruik te vinden. Interesse om een webinar te volgen? Kijk op www.visio.org/agenda.

Blended revalidatie

Niet alle revalidatie kan online worden verzorgd, een balans tussen behandeling op locatie en online dienstverlening is in veel gevallen wenselijk. Deze vorm wordt ook wel blended revalidatie genoemd. Een aantal afspraken vindt daarbij plaats op het regionale centrum, een ander deel online. Met uw behandelaar onderzoekt u wat het beste past.

Koninklijke Visio
expertisecentrum voor
slechtziende en blinde mensen

www.visio.org

Volg ons op:

