

رويال فيزيو
مركز الخبرة للأشخاص ضعيفي البصر
والمكفوفين

Visio 



Koninklijke Visio
expertisecentrum voor slechtziende
en blinde mensen

Visio 



الاحتمالات ضخمة

في هولندا، يجب على الآلاف من الناس التعامل مع قصور البصر الدائم أو العمى. ونحن نسمي هذا ضعف البصر. فعندما تعاني أو يعاني شخص ما في منطقتك من ضعف البصر أو العمى، يكون لذلك عواقب بالغة. فعلى سبيل المثال في المنزل أو في العمل أو عند ممارسة هواياتك أو في المدرسة أو عند تربية أطفالك أو في الشارع أو في الحافلة أو على متن القطار.

توفر "رويال فيزيو" الدعم في جميع هذه المجالات، نحن متواجدون. للأطفال ولل كبار الذين يعانون من ضعف البصر أو المكفوفين.

كذلك يمكن للذين يعانون من إعاقة أخرى بالإضافة إلى ضعف البصر، أن يأتوا إلينا للحصول على المساعدة، فنحن نساعد زبائننا والطلاب باهتمام كبير وباحترافية. نحن نهدف إلى تمكينكم من العيش بشكل مستقل قدر الإمكان.



Perspectief voor iedereen

In Nederland krijgen jaarlijks duizenden mensen te maken met blijvende slechtziendheid of blindheid. Wanneer u of iemand in uw directe omgeving slecht ziet of helemaal blind wordt, heeft dat ingrijpende gevolgen voor wonen, werken, ontspanning, onderwijs, opvoeding en mobiliteit. Op al deze terreinen biedt Koninklijke Visio ondersteuning. Onze diensten zijn er voor kinderen en volwassenen die slechtziend of blind zijn.

Ook mensen die naast een visuele beperking een andere beperking hebben, kunnen bij ons terecht. Met vakmanschap en bezieling begeleiden wij onze cliënten en leerlingen bij een zo zelfstandig mogelijk leven. Mensen die persoonlijk of professioneel betrokken zijn bij iemand met een visuele beperking kunnen ook bij Visio terecht voor advies, ondersteuning en deskundigheidsbevordering.

In onze dienstverlening staat de vraag van u als cliënt centraal. Samen zoeken we naar de beste oplossing.



هذه هي طريقة عملنا

ما نوعية وكمية الرعاية؟

عادة ما ينتهي بك المطاف في "فيزيو" إذا لم تعد النظارات الخاصة بك تساعدك ولم يعد العلاج المتخصص ممكناً بعد الآن. فنحن نعتبر أسئلتك هي الأكثر أهمية في كل ما نقوم به، ونبحث عن أفضل حل معاً، فنصِف بوضوح الترتيبات التي اتخذناها مع بعضنا البعض.

ويمكننا مساعدتك على تعلم أشياء جديدة أو كيفية القيام بالأشياء بطريقة أخرى، وهذا ما نسميه بإعادة التأهيل. إذا كنت بحاجة إلى إعادة التأهيل لأنك تعاني من ضعف البصر أو العمى، فسوف تتحمل شركة التأمين الصحي الخاصة بك التكاليف. ومع ذلك، سوف تعتبرك شركة لتأمين الخاصة بك مسؤولاً عن المخاطر الشخصية. إن هذه المخاطر لا تنطبق على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة.

أما في سبيل الذهاب إلى "فيزيو"، فيجب أن يحيلك إلى "فيزيو" أخصائي النظارات الخاص بك أو طبيب أخصائي آخر.

إذا كنت بحاجة إلى العلاج خلال النهار أو البقاء لفترة قصيرة من الزمن (قضاء الليل)، يمكن أن تقوم البلدية التي تتبعها بدفع ذلك ويمكننا مساعدتك عند تقديم الطلب إلى البلدية.

نحن نرى أنه من المهم أن نستمع بعناية إلى ما تودّ قوله. أنت كزبون وهذا هو السبب الذي يجعل لدى "فيزيو" مجالس الزبائن ومجالس المشاركة. ولدى "فيزيو" أيضاً ترتيبات للشكاوى والثقة. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن ذلك على الموقع www.visio.org.

Onze werkwijze

Welke zorg en hoeveel zorg?

Als een bril niet meer helpt en er geen oogheeskundige behandeling meer mogelijk is, komt Visio in beeld. Uw wensen en mogelijkheden vormen het uitgangspunt van onze dienstverlening. In overleg bepalen we wat de hulpvraag is en leggen we de afspraken, die we maken, vast.

Revalidatie vanwege een visuele beperking zit in het basispakket van de zorgverzekering. De zorgverzekering kent een verplicht eigen risico. Dit geldt niet voor kinderen jonger dan 18 jaar. U heeft een verwijzing nodig van uw oogarts of ander medisch specialist.

Zorg met verblijf bij Visio wordt gefinancierd uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Visio kan u ondersteunen bij het aanvragen van de benodigde Wlz-toelating bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). U kunt ook bij Visio terecht als u al ergens anders wordt behandeld. Wij streven naar een optimale samenwerking met andere hulpverleners.

De Wmo/Jeugdwet is van toepassing als u bij Visio een beroep doet op dagbesteding en/of kortdurend verblijf (logeren). Visio kan u ondersteunen bij het aanvragen van deze zorg bij uw gemeente.

Visio heeft een klachten- en vertrouwensregeling. Meer informatie hierover vindt u op www.visio.org. Visio vindt uw inbreng als cliënt van groot belang. Daarom heeft Visio cliëntenraden en medezeggenschapsraden.

للأطفال والشباب وأولياء أمورهم

يتعلم الأطفال باللعب ويكتشفون العالم بهذه الطريقة. يمكن للطفل الضعيف البصر أو الأعمى أن يحتاج إلى مساعدة إضافية في هذا منذ السنوات الأولى من حياته. إن "فيزيو" توفر لك ولطفلك الدعم بحيث يتمكن أو تتمكن من التطور بشكل جيد. فنحن نقدم النصائح والمشورة وندقق أسئلتك. فعلى سبيل المثال: ما هي اللعب المناسبة لطفلي؟ وما هي أفضل طريقة للتواصل؟ وكيف نقوم بالعبادات اليومية كارتداء وخلع ملابس طفلي؟

الذهاب إلى المدرسة

يرتاد ستة أطفال من أصل عشرة يعانون من ضعف البصر المدرسة العادية، فتوفر "فيزيو" لهم الدعم. بالإضافة إلى ذلك، لدى "فيزيو" ست مدارس للتعليم الخاص حيث يتجاوز تعليم الطفل لرياضيات أو اللغة أو التاريخ. فعلى سبيل المثال، كيف تعتنني بنفسك ولكن أيضاً كيف تعبر عن مشاعرك ومعرفة من أنت والحواس الأخرى التي يمكنك استخدامها. ونجد أن هذا الأمر له القدر نفسه من الأهمية. كما تتم أيضاً مناقشة مواضيع الحياة والعمل وأنشطة أوقات الفراغ

"ابني صبي سعيد يبلغ من العمر تسع سنوات وهو مدرسة "فيزيو" في هاورن حيث يزوره المعالج باللعب لدى "فيزيو" من وقت لآخر ويلعب معه، ولقد حصل على دبلوم السباحة مؤخراً. وتهتم فيزيو كثيراً بطفلنا وتشاركنا في كل ذلك. ويحدث كل شيء بالتشاور: فإذا كانت لدينا شكوك حول شيء ما، تقوم "فيزيو" بمساعدتنا وفي النهاية نتخذ القرار بينما تراقب فيزيو بشكل دقيق.

Voor kinderen, jongeren en hun ouders

Spelenderwijs leren en de wereld ontdekken: vanaf de eerste levensjaren kan een slechtziend of blind kind daar extra hulp bij nodig hebben. Visio ondersteunt u en uw kind bij de ontwikkeling van allerlei vaardigheden van uw kind. We adviseren, geven voorlichting en begeleiden ouders. Bijvoorbeeld bij de keuze van passend speelgoed, de beste manier van communiceren of bij alledaagse handelingen zoals aan- en uitkleden.

Naar school

Zestig procent van de kinderen met een visuele beperking gaat naar een gewone school, dankzij de begeleiding van Visio. Daarnaast heeft Visio zes scholen voor speciaal onderwijs. Daar leer je meer dan alleen rekenen, taal of geschiedenis. Zelfredzaamheid bijvoorbeeld, maar ook je gevoelens uiten, weten wie je bent en welke andere zintuigen je kunt inzetten. Dat vinden we net zo belangrijk. Er is daarom ook aandacht voor de sociaal-emotionele en zintuiglijke ontwikkeling van kinderen en jongeren. Andere onderwerpen die aan bod komen zijn wonen, werken en vrijetijdsbesteding.

"Tim is een vrolijke jongen die op school zit bij Visio in Huizen. Af en toe komt een speltherapeute van Visio met hem spelen en onlangs heeft hij zijn zwemdiploma gehaald. Visio schenkt veel aandacht aan Tim en betreft ons daarbij. Alles gaat in overleg: als wij over iets twijfelen, helpt Visio. Uiteindelijk beslissen wij en kijkt Visio kritisch mee."

Marlous van Grieken, moeder van Tim (9)



لللكبار

استمر في قراءة الصحف والجرائد

يعاني الكثير من الناس من ضعف البصر في سنّ متقدّم فقط، وهو الأمر الذي يتطلب الكثير من التكيف. إن "فيزيو" تجري أبحاثاً وتساعدك على العثور على الأدوات الصحيحة، على سبيل المثال مشاهدة التلفزيون والقراءة والقيام بالأنشطة اليومية، مثل تحضير القهوة واختيار ملابسك.

نحن نؤيد أيضاً المعالجة العاطفية مع تدهور حاسة البصر لديك فنوفر لك الدعم بالاهتمام والاحترافية اللذان يقدمهما زملائنا.

ويحدث هذا في موقع "فيزيو" القريب منك، ولكن أيضاً في المنزل أو في العمل. ومعاً نحن نبحث عن أفضل شكل من إعادة التأهيل.

"لقد تغيرت حياتي تماماً منذ خمس سنوات عندما تدهور" نظري بسبب داء السكري، فوضعني أخصائي البصر على اتصال بـ "فيزيو" التي قدمت لي إعادة التأهيل خلال النهار وأدوات المساعدة والتدريب وعرفنتني بأفراد يعانون من ضعف البصر وساعدتني على ترتيب منزلنا الجديد. لقد كانت الخطوة الأولى إلى "فيزيو" صعبة، ولكن متى تم اتخاذ الخطوة ستكون مساعدتهم كبيرة جداً."

Voor volwassenen

De krant blijven lezen

Veel mensen gaan pas op latere leeftijd slechter zien. Dat vraagt veel aanpassing. Visio doet onderzoek en helpt u bij het vinden van de juiste hulpmiddelen. Bijvoorbeeld voor lezen, televisiekijken en het uitvoeren van dagelijkse activiteiten, zoals koffie zetten en de juiste kleren bij elkaar zoeken. Ook biedt Visio ondersteuning bij de emotionele verwerking van het slechter gaan zien. Met bezieling en vakmanschap begeleiden onze medewerkers u op de diverse locaties van Visio, bij u thuis en op het werk. Samen zoeken we naar de beste vorm van revalidatie.

"Vijf jaar geleden veranderde mijn leven compleet. Door diabetes verslechterde mijn zicht. De oogarts bracht me in contact met Visio. Visio bood me dagrevalidatie, hulpmiddelentraining, lotgenotencontact en na een verhuizing hulp bij de inrichting van ons nieuwe huis. De eerste stap naar Visio was moeilijk, maar toen die eenmaal genomen was, wilde ik niet meer weg."

Thea van de Laar (55)

للأشخاص ذوي إعاقة إضافية

تحفيز التطور

يعاني واحد على الأقل من أصل أربعة أشخاص ذوي الإعاقة الذهنية من ضعف البصر أيضاً. وهو الأمر الذي يتطلب الخبرة الخاصة لتوفير الدعم الجيد في ضوء هذه القيود المتعددة. الجدير بالذكر أن العاملين في "فيزيو" يتمتعون بهذه الخبرة ويشجعون الأطفال على تطويرها ويمنحونهم التعليم المناسب ويقدمون الدعم للكبار.

من واجبنا أيضاً أن نجد إجابة في الحالات المعقدة من أجل مساعدة الناس. نحن نبحث عن الاحتمالات والتعديلات التي تساعد زبائننا على التمتع بحياة طبيعية قدر الإمكان.

"كانت الألوان في مركز الرعاية النهارية في بادئ الأمر محايدة ومشابهة لأي غرفة طفل: مريحة ومحمية، ولكنها لم تشجع الأطفال على النظر من حولهم. وبناءً على نصائح "فيزيو"، أصبح غطاء منضدة التغيير الآن بلون أزرق زاه والمنشفة التي عليها بلون أخضر جيري. أما البلاط في الخلف، فلقد زيناه بأشكال سوداء وبيضاء وعلقنا كيساً بلاستيكيًا براقاً يحدث صوتاً مثل الحفيف."

Voor mensen met een visuele en andere beperking

De ontwikkeling stimuleren

Minstens een kwart van alle mensen met een verstandelijke beperking heeft ook een bijkomende visuele beperking. Juist de combinatie van beperkingen vraagt om specialistische expertise om kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren, passend onderwijs aan te bieden en om volwassenen te begeleiden. Medewerkers van Visio vinden vanuit hun deskundigheid en betrokkenheid antwoorden op de vele - vaak complexe - vragen. We zoeken naar mogelijkheden om onze cliënten een zo gewoon mogelijk leven te bieden, met aanpassingen waar nodig. Visio loopt voorop als het gaat om een intensieve samenwerking tussen onderwijs, dagbesteding, wonen en logeren.

"Eerst hadden we vooral neutrale tinten, zoals bij een babykamer: gezellig en geborgen. Dat prikkelde de kinderen niet om rond te kijken. Op advies van Visio heeft het verschoningskussen nu een helblauwe hoes en ligt er een limoengroene handdoek op. Op de tegels erachter hebben we zwart-wit patronen geplakt en er hangt een glimmend plastic kraakzakje."

Groepsleidster Evelien van den Berg van Kinderdagcentrum Dol-fijn in Velp



الاستعلام والتسجيل

هل ترغب في معرفة المزيد، أو ترغب في الاستفادة مما يمكن
لـ "فيزيو" أن تقدمه لك؟
أو اتصل بخدمة الزبائن على الرقم www.visio.org إذن قم بزيارة
088 585 85 85.

لشرح الأسئلة وعرض أدوات المساعدة أو معدات الألعاب،
يمكنك تحديد موعد في أحد مكاتبنا أو زيارتنا خلال فترات
المشورة المجانية. سنسعد بتقديم المزيد من المساعدة لك.

تابعنا على:



Voor professionals

Optimale omstandigheden

Ook wanneer u professioneel betrokken bent bij mensen met een visuele beperking, kunt u bij Visio terecht. Wij geven informatie, voorlichting en cursussen op maat aan onder andere artsen, hulpverleners in opleiding en medewerkers van onderwijs- en verpleeg- en zorginstellingen, maar ook aan directeurs, facilitair medewerkers, architecten en bouwkundigen. Omgang en communicatie met mensen met een visuele beperking, aanpassingen in de werk- of leefomgeving op het gebied van verlichting en beschikbare hulpmiddelen zijn daarbij belangrijke onderwerpen.

Informatie en aanmelden

Wilt u meer weten of wilt u een beroep doen op de diensten van Visio? Kijk dan op www.visio.org of bel met onze Cliëntsverlenerslijn 088 585 85 85.

Voor vragen en het bekijken van hulpmiddelen of spelmateriaal kunt u een afspraak maken bij één van onze vestigingen. Of bezoek ons inloopspreekuur. Wij helpen u graag verder.

Volg ons op:

