

De kwaliteiten van ons team



Formulier teamreflectie voor W&D Midden en W&D Zuid. W&D Noord gebruikt een versie gebaseerd op "de kleuren van ons team", zoals dit binnen de regio is ontwikkeld in de Proeftuin van het vernieuwde Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Inhoudelijk is het format hetzelfde.

Team:

Datum:

Werkwijze 'de kwaliteiten van ons team'.

Als team reflecteer je, op basis van onderstaande zeven kwaliteitsthema's, op de kwaliteiten van je team. Ga als team de thema's langs en geef per thema wat goed loopt, wat minder goed en waar je eventueel ondersteuning bij nodig hebt. Bepaal als team welk thema of welke thema's vanuit bewoners-/cliëntperspectief het belangrijkste zijn. Geef aan wat je er mee gaat doen, hoe je dit gaat doen en wanneer je hier resultaten van wilt zien.

Gebruik als input onder andere BIT, uitkomsten/acties Ruimte voor Eigen Regie, gegevens Triasweb, methodes uit eigen regio. Wat kun je uit deze gegevens halen in relatie tot de kwaliteitsthema's, wat zegt dit over de kwaliteit van zorg en welke verbeterpunten spreek je af?

Belangrijk is om bij alle thema's aan te geven wat de bewoners/cliënten ervan merken, want dat bepaalt natuurlijk welke stappen je als team gaat zetten.

Als je als team het formulier hebt ingevuld, geef je daarna aan over welk thema je graag in gesprek wil met een ander team. Welke vragen heb je voor het andere team? Wat hoop je te leren?

Thema's	Dit loopt goed	Dit loopt minder goed	Dit vraagt echt verbetering
1. Zorgproces rondom de individuele bewoner/cliënt;			
2. Zeggenschap, eigen regie			
3. Kwaliteit van bestaan			
4. Veilige zorg			
5. Relatie bewoner/cliënt – professional			
6. Vakmanschap medewerkers			
7. Betrokkenheid verwanten			

Onze prioriteiten

Stel vast welke thema's vanuit bewoners-/cliëntperspectief belangrijk zijn om de komende tijd mee aan de slag gaan. Het kan zijn dat jullie werken aan het vasthouden van de kwaliteit die je als team al hebt, of dat actie nodig is op een thema ter verbetering van kwaliteit van zorg. Kies ook realistisch: beter 2 of 3 thema's goed dat alle thema's half. Geef ook concreet aan welke ondersteuning hier eventueel bij nodig is.

Hier gaan wij mee door:

-
-
-

Dit gaan de bewoners/cliënten ervan merken:

.....
Hoe?

.....
Wanneer?

.....
Evaluatie:
.....

Hier gaan wij de komende tijd aan werken:

-
-
-

Dit gaan de bewoners/cliënten ervan merken:

.....
Hoe?

.....
Wanneer?

.....
Evaluatie:
.....

Deze punten vragen verbetering en ondersteuning:

-
-
-

Dit gaan de bewoners/cliënten ervan merken:

.....
Hoe?

.....
Wanneer?

.....
Evaluatie:
.....

Naar aanleiding van bovenstaande:

- Terugkerend bespreken met het team en bewoners/cliënten en/of vertegenwoordigers;
- Afspraken opnemen in bijvoorbeeld het Jaarplan of Continu Verbeterplan (RvER).