

Levensdomein (5-puntsschaal)	Noord			Midden			Zuid			Totaal (Landelijk)		
	score	tevreden	ontevreden	score	tevreden	ontevreden	score	tevreden	ontevreden	score	tevreden	ontevreden
1. Lichamelijk welbevinden:	3,8	76%	24%	3,9	78%	22%	3,6	72%	28%	3,8	75%	25%
2. Psychisch welbevinden	3,6	72%	28%	4,0	80%	20%	3,7	74%	26%	3,8	75%	25%
3. Persoonlijke ontwikkeling	3,6	72%	28%	3,8	76%	24%	3,6	72%	28%	3,7	73%	27%
4. Zelfbepaling	3,3	66%	34%	4,2	84%	16%	3,5	70%	30%	3,7	73%	27%
5. Relaties	3,8	76%	24%	4,1	82%	18%	3,9	78%	22%	3,9	79%	21%
6. Deelname samenleving	2,6	52%	48%	3,1	62%	38%	2,7	54%	46%	2,8	56%	44%
7. Materieel welbevinden	3,9	78%	22%	4,4	88%	12%	4,0	80%	20%	4,1	82%	18%
8. Rechten	3,7	74%	26%	4,2	84%	16%	3,8	76%	24%	3,9	78%	22%
Algemene tevredenheid	3,5	71%	29%	4,0	79%	21%	3,6	72%	28%	3,7	74%	26%

	Noord	Midden	Zuid	Totaal (landelijk)
Aantal ingevulde lijsten	124 (t/m aug. was 33)	211 (t/m aug. was 48)	117 (t/m aug. was 70)	452 (t/m aug. was 151)
Aantal cliënten in zorg	187	215	128	530
Response (aantal ingevulde BIT-lijsten t.o.v aantal cliënten in zorg)	66%	98%	91%	85%



Voor alle donut-grafieken geldt: in het rode vlak zit een verbetermogelijkheid.

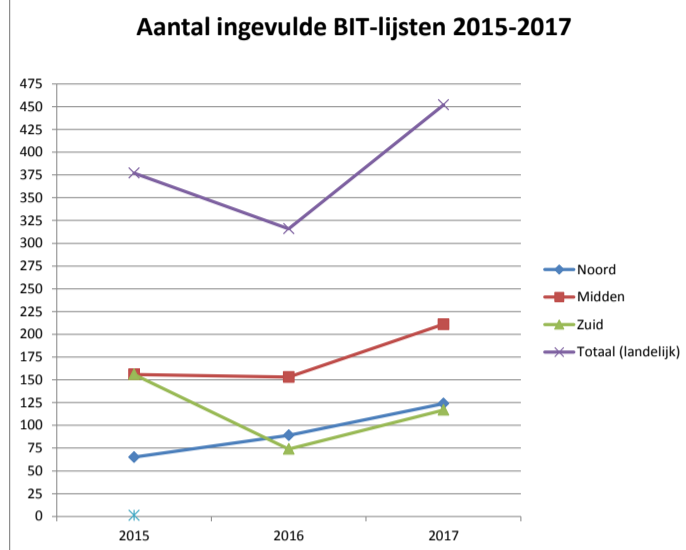
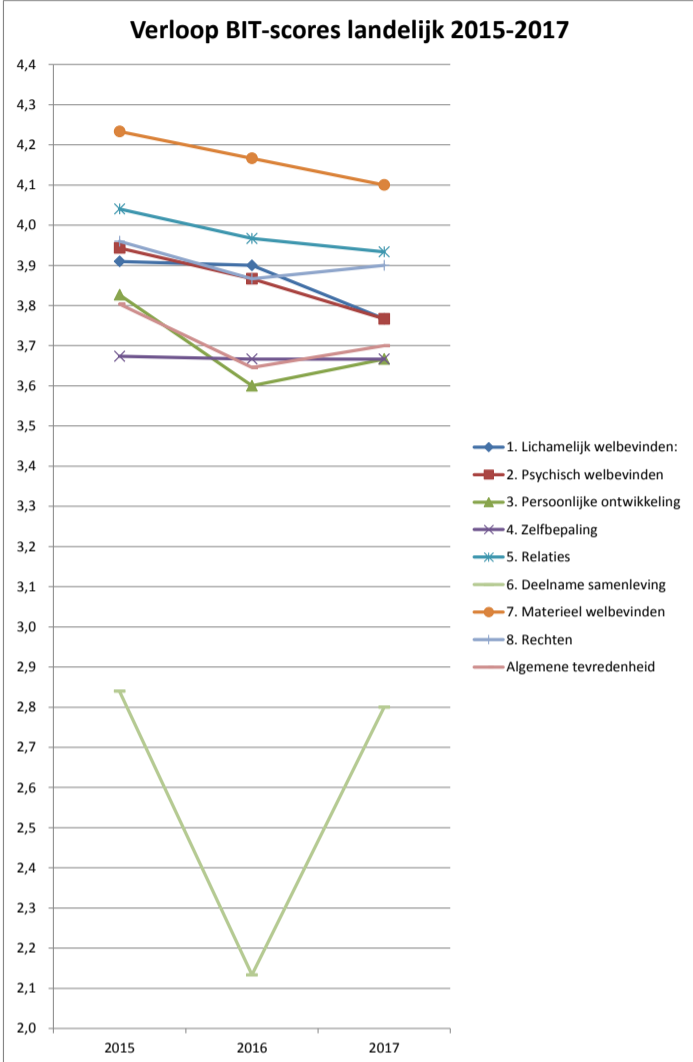
Verloop BIT-scores 2015-2017

Levensdomein

(5-puntsschaal)

1. Lichamelijk welbevinden:
2. Psychisch welbevinden
3. Persoonlijke ontwikkeling
4. Zelfbepaling
5. Relaties
6. Deelname samenleving
7. Materieel welbevinden
8. Rechten

	Noord			Midden			Zuid			Totaal (landelijk)		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
1. Lichamelijk welbevinden:	3,8	3,8	3,8	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,6	3,9	3,9	3,8
2. Psychisch welbevinden	3,9	3,6	3,6	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,7	3,9	3,9	3,8
3. Persoonlijke ontwikkeling	3,7	3,4	3,6	3,9	3,8	3,8	3,9	3,6	3,6	3,8	3,6	3,7
4. Zelfbepaling	3,1	3,0	3,3	4,1	4,3	4,2	3,8	3,7	3,5	3,7	3,7	3,7
5. Relaties	4,0	3,7	3,8	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	3,9	4,0	4,0	3,9
6. Deelname samenleving	2,5	1,8	2,6	2,9	2,6	3,1	3,2	2,0	2,7	2,8	2,1	2,8
7. Materieel welbevinden	4,1	3,9	3,9	4,4	4,3	4,4	4,2	4,3	4,0	4,2	4,2	4,1
8. Rechten	3,8	3,5	3,7	4,1	4,1	4,2	4,0	4,0	3,8	4,0	3,9	3,9
Algemene tevredenheid	3,6	3,3	3,5	3,9	3,9	4,0	3,9	3,7	3,6	3,8	3,6	3,7
Aantal ingevulde lijsten	65	89	124	156	153	211	156	74	117	377	316	452



Hoogst/laagst scorende vragen (2015-2017)

Onderwerpen (vragen) waar cliënten het meest en het minst tevreden over zijn

De scores kunnen liggen tussen de 1 (zeer ontevreden) en de 5 (zeer tevreden).

NB: let op de overeenkomsten per directoraat.

	meest tevreden	minst tevreden	Noord	Midden	Zuid	Visio totaal
Domein 1: Lichamelijk welbevinden, leef ik gezond?						
1A			4,1	4,2		4,0
1B				3,7		
1C			3,5		3,4	3,6
1D						
1E					3,7	
1F						
Domein 2: Psychisch welbevinden, hoe voel ik mij?						
2A						
2B						
2C			3,9	4,2	3,9	4,1
2D			3,4	3,8	3,4	3,6
2E						
2F						
2G						
Domein 3: Persoonlijke ontwikkeling: wat wil ik leren?						
3A				3,5	3,2	
3B						
3C			3,9		4,0	4,0
3D						
3E			3,0			3,4
3F				4,1		
Domein 4: Zelfbepaling: wat beslis ik zelf en waar kies ik voor?						
4A				4,3		
4B			3,4		3,6	3,8
4C			3,2		3,4	3,7
4D				4,1		
Domein 5: Interpersoonlijke relaties: welke mensen ken ik?						
5A						
5B			4,0		4,0	
5C				4,3		4,1
5D						
5E			3,6	3,8	3,6	3,6
Domein 6: Deelname aan de samenleving: waar hoor ik bij?						
6A				3,5	2,9	
6B			3,0			3,2
6C				2,7		
6D					2,3	
6E			2,0			2,4
Domein 7: Materieel welbevinden: wat is van mij?						
7A				4,2		4,1
7B			3,8		4,0	
7C			4,1	4,6	4,1	4,3
7D						
Domein 8 Rechten: wordt er naar mij geluisterd?						
8A						
8B			3,1	3,8	3,2	3,5
8C			4,2		4,3	4,3
8D						
8E				4,5		

Aandachtspunten 2015-2017

In regio Zuid is er sinds 2015 een daling van het aantal ingevulde BIT-lijsten te zien geweest, veel cliënten die de lijst in 2015 wel ingevuld hadden, zijn in 2016 niet bevestigd. In 2017 is daar een kentering in geweest en is het aantal bevestigde cliënten gestegen.

In de regio's Noord en Midden is in 2016 goed gescoord op het aantal ingevulde BIT-lijsten, wat zich ook in 2017 doorzet heeft.

In Noord en Midden zijn er in 2017 meer cliënten bevestigd dan in 2016. In Noord was de toename 40% en Midden was de toename in 38% t.o.v. 2016. Al met al is er landelijk gezien in 2017 op het behaalde aantal ingevulde BIT-lijsten een stijging van 20% geweest t.o.v. 2015 en 43% t.o.v. 2016, toen er een dieptepunt was.

Nieuw in deze rapportage is het response percentage. Het aantal afgenomen BIT-lijsten wordt afgezet tegen het aantal cliënten in zorg.

Scores (cijfermatig):

Het instrument BIT is vooral bedoeld om de dialoog tussen cliënt en zorgverlener op gang te brengen (en te houden).

Als we naar de scores kijken, vindt er cijfermatig een afvlakking plaats: nagenoeg alle scores komen uit rond de 4 (uitgezonderd levensdomein 6, 'deelname aan de samenleving', deze score ligt rond de 3). Cijfermatig zijn er dus niet veel verschillen te zien tussen de jaren en tussen de regio's.

Laten we dus vooral kijken naar de uitkomsten en toelichtingen die cliënten geven bij 'daar ga ik mee door' en 'daar ga ik wat aan doen' en niet teveel naar de cijfermatige scores kijken.

Kijken we toch naar de cijfermatige scores, dan zien we sinds 2015 een afname van de cliënttevredenheid, dalende scores dus.

Dit is verklaarbaar: voor cliënten is het relatief nieuw dat men specifiek kan uiten of men wel of niet tevreden is, BIT wordt pas afgenomen sinds 2015. Daarbij speelt dan mee dat cliënten in de langdurige zorg afhankelijk zijn van deze zorg en men het dan lastig vindt om daar kritisch op te zijn.

Men wil vooral niet lastig gevonden worden en daarmee misschien het risico lopen om anders benaderd te worden (ook al is deze angst niet terecht).

Dan is het logisch dat men, aangespoord door BIT en de veiligheid van die gespreksomgeving, steeds kritischer durft te kijken en men daardoor in de eerste jaren dalende scores geeft. De verwachting is dat dit effect op de langere termijn zal afzwakken of verdwijnen.

Bij Visio wonen ook een groot aantal ernstig meervoudig beperkte (EMB) cliënten. Hoewel er speciale vragenlijsten beschikbaar zijn voor EMB cliënten, is het vragen naar

de kwaliteit van bestaan dan bijna niet mogelijk. Het komt dan aan op interpretatie van signalen van de cliënt door de begeleiding en naasten en die dan omzetten naar tevredenheidsscores.

Medewerkers geven aan het dan lastig te vinden om met BIT te werken. In de basis is BIT opgezet om met de bewoners in gesprek te gaan en niet om te interpreteren.

Ook blijft het lastig om de stellingen vanuit de bewoner in te vullen en de vraag te beantwoorden op mate van tevredenheid (en niet op mate van toepasselijkheid van de stelling).

Voorbeeld: Als een bewoner geen behoefte heeft aan familiecontacten en hij heeft die contacten dan ook niet, dan wordt toch nog te vaak een lage score ingevuld.

In plaats daarvan zou juist een hoge score ingevuld moeten worden omdat de cliënt juist tevreden is over dit weinige familiecontact.

De ingevulde lage score klopt dan niet met de mate van tevredenheid vanuit bewonersperspectief.

Uiteindelijk is het zaak om goed te bekijken of er zaken zijn opgepakt die in eerdere BIT gesprekken aangegeven zijn, waardoor er toch een toename van de cliënttevredenheid bereikt wordt en zo niet of er dan wellicht andere (nieuwe) zaken spelen of beleefd worden waardoor er lager gescoord is.

Voor de dialoog dus.

Lichamelijk welbevinden:

Er is door cliënten vaak aangegeven dat ze inmiddels afgevallen zijn en dat dat goed bevalt; men wil dat zo houden.

Ook het juist niet verder mogen afvallen komt aan de orde. Veel aandacht voor het gewicht van de cliënten dus.

Sommige cliënten geven aan het moeilijk te vinden wat wel en niet gezond is, maar willen wel graag gezond leven en eten.

Sporten/bewegen wordt door velen als positief ervaren, maar er wordt ook vaak aangegeven dat men niet van sporten/bewegen

houdt en het prima vindt zoals het nu is.

Er wordt door cliënten en begeleiding vaak aangegeven dat er een verstoring is van het dag/nachtritme, maar dat dit niet persé vervelend is en soms gewoon bij iemand past.

Opvallend is ook dat er vaker aangegeven werd dat men meer buiten zou willen zijn, sommigen liefst dagelijks.

Bijvoorbeeld buiten eten, wandelen of in de tuin zijn. Dit wordt soms bemoeilijkt door een wegloopprotocol, volgens een aantal cliënten.

Lopende het jaar 2017 lijkt dit meer gehonoreerd te kunnen worden, cliënten geven aan inmiddels vaker buiten te zijn.

Privacy: cliënten geven in 2015 aan het vervelend te vinden dat hun kamerdeur zonder te kloppen door begeleiders wordt geopend.

Deze opmerking is in 2016 en 2017 door cliënten veel minder gemaakt. Er wordt zelfs aangegeven dat er nu netjes geklopt wordt.

We kunnen dus concluderen dat de acties die ondernomen zijn op dit punt goed gewerkt hebben en daar duidelijk een

verbetering is geweest in de mate van tevredenheid van onze cliënten. Bewustzijn op dit punt blijft geboden.

Nieuw is wel dat cliënten aangeven dat soms mede-bewoners zonder kloppen naar binnen gaan, of niet lang genoeg wachten op een antwoord.

Dit actiepunt zou dus uitgebreid kunnen worden in een aanvullende instructie aan medebewoners.

Assertiviteit: Opkomen voor zichzelf: cliënten geven aan dat zij wel ondersteuning wensen als het gaat om te zeggen wat hen dwarszit en voor zichzelf op te komen.

Er valt een ontwikkeling te zien op dit punt:

Waar eerst gevraagd werd om ondersteuning op dit punt, geven cliënten nu aan dat zij ervaren hebben dat het verlichting geeft

als je aangeeft dat je iets niet prettig vindt of iets niet wilt. Cliënten geven wel aan dit nog wel moeilijk te vinden. Het is dus zaak

hier blijvend aandacht voor te hebben en ondersteuning op te bieden.

Nieuw in 2017: een aantal cliënten geeft aan maar weinig mede-clieënten aardig te vinden en met een aantal geen plezierig contact te hebben.

Het mogen aangeven dat men niet wil meedoen aan een activiteit vinden cliënten fijn. Zij waarderen de eigen keuze hierin.

Social media: Cliënten die gebruik maken van sociale media zouden daar graag meer ondersteuning bij willen.

Ook hier is een ontwikkeling te zien: cliënten die ondersteuning hebben gekregen op dit gebied hebben dit positief ervaren en voelen zich

op dit gebied wat zekerder nu. Er zijn ook cliënten die alsnog aangeven hier ondersteuning in te wensen. Kennelijk heeft het positieve

effect van medebewoners ook zijn uitwerking op andere cliënten, die eerst aangaven geen behoefte te hebben aan contacten via sociale

media, maar daar nu toch willen ondervinden of het iets voor hun is, of willen mailen en What's-appen

'ik ben online' wordt vaak genoemd in dit opzicht; veel cliënten willen leren hiermee te werken, of geven aan hier graag mee te werken.

Daarnaast zijn er ook veel cliënten die aangeven juist geen behoefte te hebben aan activiteit op internet,

Meedoen, Boodschappen doen, zelf doen: cliënten geven nog steeds aan vaker mee te willen om boodschappen te doen.

Dit is een blijvende wens van veel cliënten en is zelfs het meest genoemde punt bij 'daar ga ik wat aan doen'.

Kennelijk blijft de daadwerkelijke invulling van deze behoefte achter en zal er nog meer actie op ondernomen moeten worden,

wellicht d.m.v. het inzetten van vrijwilligers.

In 2017 kwam vaak de wens naar voren om 'op visite te gaan' bij andere woonlocaties op het terrein, om zodoende meer mensen te leren kennen.

Cliënten geven vaak aan een deel van hun huishouden (strijken, was vouwen, afwas) zelf te willen doen of zelf bijv. drinken willen in schenken of koffie te zetten.

Algemeen:

Er is zichtbaar dat wensen van cliënten (aangegeven in voorgaande BIT gesprekken) inmiddels gerealiseerd zijn.

Er wordt steeds meer ingevuld bij 'ga ik wat aan doen' en 'ga ik mee door'. De antwoorden zijn ook explicieter; cliënten durven steeds openlijker kritisch te zijn,

zowel op de begeleiding als op de mede cliënten en familie.

Er is regelmatig aangegeven dat cliënten moe zijn van de hoeveelheid activiteiten en dat het soms best wat minder mag.

Er is een aantal keren aangegeven dat het familiecontact hersteld of geïntensiveerd gaat worden, op verzoek van cliënt.

Over de inzet van invallers zijn regelmatig opmerkingen gemaakt en dan met name op het gebied van het niet goed begrijpen en aanvoelen van de cliënt.

Ook de aankondiging of communicatie over (tijdelijke) personeelwisselingen laat soms te wensen over volgens een aantal cliënten.

Er is regelmatig aangegeven dat de geluiden op de woning en de dagbesteding te hard en storend zijn.

Mooi om te zien dat sinds 2015 het d.m.v. BIT met elkaar in gesprek gaan en specifieke vragen stellen kennelijk toch ook een behoefte aanwakkert bij cliënten. Nog mooier om te zien dat daar dan ook op ingespeeld wordt en gekeken wordt naar een invulling van die behoefte.

Opvallende, intrigerende en/of veel voorkomende quotes:

Deze quotes zijn door cliënten en/of begeleiders ingevuld in de vrije vakken 'Ga ik mee door' en 'Ga ik wat aan doen'.

Domein 1: lichamenlijk welbevinden

- De begeleiding zoekt met mij in de winkel gezonde producten uit om te eten.
- Ik eet heel gezond: kroket
- Ik hou niet van sporten. Dat roept teveel spanning bij mij op.
- Ik zou vaker buiten in de tuin willen zitten en buiten eten
- Bij stress eet ik niet gezond
- Ik denk snel negatief over mijn eigen lijf. Ik vind het lastig om hier positief over te zijn
- Ik heb een aantal routes geleerd die ik blijf oefenen en gebruiken
- Wanneer ik mij zorgen maak om iets probeer ik dit te bespreken met de begeleiding, zodat ik 's nachts niet lig te piekeren
- Ik vind het fijn om complimenten te krijgen, dat doet me goed en maakt me blij.
- Ik heb nu beneden mijn kamer, ik hoef dus niet meer de trap op en af. Dit vind ik fijn.
- Ik was wel eens wat angstig toen er nog geen slaapdienst was, dat is nu gelukkig wel het geval. het geeft me rust en ik voel me veiliger.
- Dit jaar deze lijst niet ingevuld met X omdat dit voor te veel stress zorgde.
- Ik vind het fijn dat ik tegenwoordig ook 1x per week zwem, en 1x per week een fietsvrijwilliger heb
- Ik ben erg blij met mijn vrije dag op vrijdag, dan kan ik mijn eigen tempo bepalen, rustig aan doen zonder dat iemand zich met mij bemoeit.
- Ik ga door met helpen op de Kiep wanneer er schoolklassen zijn
- Ik ga door met sporten en meer bewegen, nu ook fietsen op de nieuwe driewieler.
- Wat betreft het dag en nacht ritme dat is niet goed, ik ben 's nachts vaak wakker maar ik heb er geen last van en wil er ook niets aan doen. Dit hoort bij mij
- Mijn CB'er heeft benoemd dat mijn gewicht teveel is. ikzelf ben tevreden.
- Ik wil 1x per week meehelpten met koken
- Ik wil geen verandering.
- Meer ontspanning, bv tot rust komen aan de waterkant
- Ik wil mij beter gaan oriënteren buiten het huis, met hulp/ondersteuning van begeleiding
- X geeft aan of hij naar buiten wil of niet, dit wordt dan ook aangeboden door de begeleiding.
- Eetsituaties worden momenteel niet als prettig ervaren.
- Om jou meer kwaliteit van leven aan te bieden zijn we gestart met 1 op 1 begeleiding
- Het zwemmen is inmiddels gerealiseerd, X zwemt elke week met activiteiten. (BIT vorig jaar)
- Inmiddels draagt X geen hansop meer, dit draagt mogelijk bij aan betere slapen (zie vorige BIT).
- X houdt niet van knuffelen.
- Ik hou van pittig eten, vooral pasta en nasi. In het weekend zelf boodschappen doen, koken, proeven etc.

Domein 2: psychisch welbevinden

- Ik vind het prettig in een omgeving te zijn waar niet teveel lawaai is.
- Mijn talenten zijn: zingen, dansen, zeggen wat ik wil
- Het kan altijd beter maar ik ben er nu tevreden over. Vroeger had ik er grote moeite mee maar ik heb geleerd het anders te doen.
- Soms irriteert het mij als begeleiders iets zeggen op wat ik zelf mag weten.
- Ik ben heel blij dat ik op locatie X op mijn kamer mag eten. Dit geeft mij veel rust. Ik voel me bij de bewoners van locatie X veiliger dan op locatie Y. Dat zorgt er voor dat ik altijd graag terug naar de woongroep ga. Dat was voor de verhuizing anders.
- Ik ga door met het DJ zijn. Dat is mijn talent.
- Met ondersteuning van de begeleiding (door mij te bevragen) wil ik wanneer ik mij afgewezen voel of niet serieus genomen voel dit aangeven bij desbetreffende begeleiding.
- De begeleiding moet mij helpen bij nieuwe dingen. Bijvoorbeeld buiten rijden met de rolstoel vind ik nog wat eng.
- Ik ga proberen mij niet druk te maken over het werk van begeleiders, bv of iemand wel/niet medicatie mag/kan doen.
- Ik vind het goed zo.
- Ik vind het moeilijk om genoeg vertrouwen in mezelf te hebben. Ik ben vaak onzeker. Graag heb ik hier hulp bij.
- Ik voel mij eenzaam. mijn leven is niet zoals ik dat vroeger bedacht had.
- Ik ben goed in dammen, maar ik kan dit niet vaak doen omdat ik geen goede tegenspeler heb.
- In de bus ben ik bang voor X, het liefst wil ik niet bij hem in de bus.
- Ik wil graag rustige begeleiders om me heen
- Begeleiders coachen elkaar in het lezen van X zijn lichaamstaal; herkenning van signalen dat X niet lekker in zijn vel zit is van belang voor het welzijn van X.
- Ik vind het soms lastig om te praten over wat mij dwars zit. Ik probeer dit wel te laten zien. Het helpt wanneer begeleiding dit bij mij ziet, benoemt en naar mij luistert
- Ik blijf doorgaan om iets van mijn leven te maken
- Ik blijf creatief bezig. Leuk om te knutselen. De begeleiding noemt mij een kunstenaar.
- Ik heb wel geleerd om te vertellen wat me dwars zit. Het kost me nog altijd wel moeite, maar ik probeer het wel. Beter er over praten dan er mee rond blijven lopen
- Ik zou graag meer complimentjes willen ontvangen
- X kan beter omgaan als iets hem dwars zit. Dit komt door de gesprekken met de orthopedagoog.
- Er wordt niet altijd goed naar mij geluisterd. Er wordt overheen gepraat en moeilijk gedaan. Maar dan zal ik zeggen wat ik er van vind
- Ik heb hier veel contacten. Hier geniet ik van. Ik plaag ook graag de begeleiding.
- Ik ga wat doen aan het pestgedrag van een medecliënt
- Ik kan zelf mijn riem nu om doen en haren kammen
- Bij vaste medewerkers voel ik mij beter dan bij invallers die af en toe werken
- Gesprekken daar geloof ik niet in
- Ik wil graag een extra vrijwilliger zodat ik meer activiteiten buiten kan doen
- Ik wil niet het gevoel hebben dat ik iemand tot last ben geweest

Domein 3: Persoonlijke ontwikkeling

- Ik kan bij vertrouwde personen aangeven wat ik wens. Hier heb ik wel even de tijd voor nodig.
- Ik hoef niet meer zoveel te leren. computeren is soms wel leuk, maar soms ook niet.
- Bij het punt, 'ik kan praten over wat ik graag wil', geeft X aan dat hij het heel goed doet, maar dat hij bijvoorbeeld bij Spongebob het wel jammer vindt dat er regels zijn over wat hij mag zeggen
- Ik heb een strak dagprogramma met weinig vrije tijd. Ik kan niet goed bedenken wat ik kan doen als ik even tijd voor mij zelf heb .
- Mensen die me begrijpen zijn heel belangrijk voor me.
- Radio luisteren, tv kijken (20.00u journaal), X weet uit zijn hoofd wanneer zijn vader en moeder jarig zijn.
- X is over de meeste zaken voldoende tevreden. Hij wil liever niet overal een cijfer aan geven maar wil wel vertellen wat hij van dingen vindt.
- Ik heb ooit een Levensboek gemaakt maar er is niks nieuws bij gekomen; dat zou ik wel kunnen aanvullen.
- X is niet tevreden over het moeten eten op dezelfde plek als waar hij werkt. hij zou dit heel graag anders willen. X is ook niet blij met de bezetting op de werk afdeling op maandag. Een begeleider is dan een uur weg om muziek te geven dan is er nog maar 1 persoon voor twee afdelingen. Hij vindt dit gevaarlijk en het werkt voor hem niet. Wanneer hij hulp nodig heeft moet hij die ergens in het gebouw gaan opzoeken.
- Ik wil graag leren de wasmachine bedienen
- X kan goed keuzes maken, geef hem die ruimte.
- Ik ben niet zo verlegen meer
- Ik doe wat meer op de tablet, bijv. mailtjes versturen en zinnen leren typen, Mijn ouders en de woonbegeleiding helpen me
- Kamer schoonmaken gaat goed
- Op DAC doe ik voor mijn gevoel nog steeds heel nuttig werk
- Ik doe de afwas en geef mijn planten water en dat vind ik voldoende
- Ik wil graag meer leren op de computer, bijvoorbeeld 'ik ben online'
- Ik wil graag met vrijwilligers weg, maar dit gebeurt niet altijd
- Ik blijf zelf mijn Senseo maken als er voetbal op tv is.
- Ik kan doen en laten wat ik wil. Vroeger werd ik klein gehouden
- Ik heb geen behoefte om nieuwe dingen te leren. Ik ben niet voor niks met pensioen, ik wil met rust gelaten worden
- Ik ga door met mezelf zijn
- Soms doet de leiding het al, dat vind ik stom
- Soms wil ik ergens over praten waar niemand bij is. Ik wil hiervoor dan ook meer de kans krijgen. Ik hou er niet van als iedereen alles hoort
- Vaker activiteiten aanbieden buiten huis. Dit wordt beperkt door het wegloop protocol
- Ik zou graag meer/vaker dingen doen die de moeite waard zijn in mijn leven. Bijvoorbeeld activiteiten in het weekend, uitjes, wandelen etc.
- Samen met begeleiding oefenen in het maken van keuzes
- X regelmatig meenemen om iets op te ruimen in huis, bijv. zakken weg brengen

Domein 4: Zelfbepaling

- Ik kan nu beter aangeven als ik iets niet wil. Als ik geen kralen wil doen, mag ik zeggen dat ik ringetjes wil doen
- Ik doe wat ik kan en als het niet lukt vraag ik hulp
- Ik kan kiezen welke activiteiten ik doe. Ik heb hier wel mensen bij nodig die mij begrijpen en mij helpen met mijn keuze aan te geven.
- Ik kies mijn eigen vakanties uit en activiteiten en wanneer ik vrij wil.
- Ik bepaal niet altijd aan welke activiteiten ik mee doe, als de begeleiding iets aan je vraagt moet je het soms doen ook al vind je het niet leuk om te doen.
- Ik blijf zelfstandig handdoeken en washandjes pakken
- Ik kan niet zoveel meer, mijn boterham smeren lukt niet meer.
- Ik wil graag met vrijwilligers weg, maar dat gebeurt niet vaak.
- X geeft het duidelijk aan wanneer hij geniet van een activiteit, hij maakt dan positieve geluidjes en heeft een glimlach op zijn gezicht. De begeleiding speelt hierop in door de activiteit te verlengen.
- Ik ga door met mijn mening durven te zeggen
- X denkt dat ze een hoop dingen zelf kan. Ze overschat zichzelf. Haar helpen, en dan aangeven dat ze best hulp mag aanvaarden op haar leeftijd.
- Ze maakt heel af en toe haar eigen keuzes over of ze zelf overstapt of met de tillift geholpen wil worden.
- Ik ga liever niet mee naar de kerk en ik hoef niet bij een bespreking te zijn.
- X vindt het leuk, prettig om haar vaardigheden te gebruiken. Dit leidt nog wel eens tot problemen. De vraag hierbij is hoeveel ruimte kan X aan om zelf te doen wat zij kan. Dit gaan wij oppakken met de orthopedagoog
- Ik ga door met echt eigen keuzes maken, geen wenselijk antwoord geven. Bij activiteiten kan ik duidelijk zelf kiezen
- Soms zijn de tijden moeilijk dat er gegeten wordt. Het eten is om 17 uur klaar. Dan gebruik ik de magnetron
- X vindt de begeleiders op het moment wel allemaal heel serieus, hij vindt dat er meer geduld mag worden, wat meer plezier en flauwe geintjes zou hij zeer op prijs stellen.
- Wat ik nu doe daar ga ik mee door. Ik wil wel graag meer keuzes kunnen maken
- Hoe dan???
- Begeleiding ziet wat ik leuk vind, en niet leuk vind. Daardoor heb ik invloed in de dingen die ik graag doe
- Rekening houden met voorkeuren van X, navraag doen bij zijn broer over wat hij vroeger leuk vond om te doen, welke muziek hij leuk vond en wat hij graag eet, etc.[]
- Zo kunnen wij X helpen bij de zelfbepaling.
- Vorig jaar stond er: activiteiten zoeken die passend zijn bij haar. Het afgelopen jaar zijn we hier mee bezig geweest: vandaar kookclub en vrijwilliger 2 x per maand voor haar.

Domein 5: Interpersoonlijke relaties

- X heeft moeten wennen aan de nieuwe samenstelling van het nieuwe team.
- Leren zeggen wanneer ik het niet leuk vind wat andere cliënten zeggen of doen. Maar dat kost wel tijd. Het zit in mijn hoofd dat ik het ga zeggen
- Broer en zus zijn druk en moeilijk bereikbaar dit vindt hij jammer. Hij zou wel de mogelijkheid willen om met zijn familie te skypen.
 - Aan zijn computer moeten dan wel wat dingen aangepast
- Doorgaan met het zwemmen wat na lange tijd weer is opgepakt.
- Er zijn weinig mensen hier op de woning die ik aardig vind.
- Geen antwoord, X vond deze te moeilijk.
- Ik heb een paar mensen op de woning waar ik mij thuis voel.
- Ik heb helemaal geen plezierig contact met een aantal bewoners op de groep.
- Ik kan niet alleen naar buiten maar ik ga soms met een vrijwilliger mee. Of met mijn vrienden op vakantie.
- X heeft het weer geprobeerd om het contact te herstellen maar haar zus heeft niks van zich laten horen. Ze gaat nog een keer bellen naar haar zus.□
- Ik heb wel last van hele drukke mensen
- Ik voel me niet altijd veilig bij familie. Ik heb het idee dat ze me niet goed begrijpen. Ik heb daar last van.
- Ik voel mij niet altijd op mijn gemak bij mijn collega's. Een paar collega's zijn veel aan het zeuren en aan het roddelen. Dat vind ik vervelend.
 - Als ik er iets over zeg dan krijg ik een grote mond van mijn collega's.
- Ik vraag soms op een manier om aandacht die andere mensen niet fijn vinden. Ik weet niet goed hoe dat anders moet.
- Kunnen jullie er voor zorgen dat ik deze mensen om me heen hou?
- Ik weet nu niet wie mijn werkleiders straks zijn, dat is allemaal onduidelijk. Ik vraag er wel naar maar het is nog niet bekend.
- Ik zou het fijn vinden om een persoonlijk vrijwilliger te hebben. Iemand die op mijn vrije dag eens op visite komt of samen met me ergens koffie gaat drinken. De ccb gaat dit aanvragen.
- Ik zou samen met anderen willen knutselen, op locatie X zijn er meer die dat leuk vinden. We kunnen samen wat afspreken, hierbij heb ik hulp nodig.
- Ik zou wel in een groep willen wonen waar wat meer mensen wonen van een met mij vergelijkbaar verstandelijk niveau, ze mogen wel een beperking hebben maar het verschil moet niet te groot zijn.
- Ik zou wel meer contacten willen met de mensen van vroeger. Omdat ik ze nu niet meer vaak zie omdat ik niet op locatie X kom mis ik dat weleens
- Ik zou het gezellig vinden als er iemand naast me komt zitten om met me te praten
- Ik luister graag naar andere cliënten, soms moet ik wel eens lachen.
- Alleen X is goed.
- De begeleiding is er altijd voor mij
- X heeft geen familie meer maar zegt dat een paar medebewoners voelen als familie.
- Ik heb minder ruzie met mijn zus omdat ze me beter begrijpt, ik heb minder ruzie met de begeleiding, omdat ik beter luister
- Ik trek mij graag terug.
- Ik vind het vreselijk dat mijn familie mij laat zitten. In de groep vind ik een cliënt vervelend. Hij kan je zo gaan slaan. De rest vind ik lief.
- X heeft soms moeite wanneer cliënten onderling ruzie maken. Dat moet hij allemaal aanhoren en dat vindt hij vervelend.
- X geeft aan dat mensen soms al van tevoren zeggen dat hij iets niet kan, hij vindt dat heel storend. Wil graag eerst proberen en als het niet lukt dan is het niet anders. Hij is dan wel teleurgesteld maar ook weer trots dat hij het geprobeerd heeft
- X heeft een hele trouwe vrijwilligster waar ze wekelijks contact mee heeft.
- Ik ga door met leuke dingen doen met familie, zoals fietsen of ergens een patatje eten.
- Dagbesteding aan huis vind ik prettig.

Domein 6: Deelname aan de samenleving

- Als ik op locatie X ben, kom ik veel minder in winkels dan als ik bij mama ben. Ik vind naar winkels gaan wel heel leuk.
- Ik wil kennis maken met 'ik ben online' om te kijken of het iets voor mij is.
- Als mijn visus na de operatie echt beter is dan zou ik wel ergens vrijwilligerswerk willen doen, mensen helpen ergens bij de boer of een bardienst of iets dergelijks.
- Ik wil graag elk weekend boodschappen mee doen en fietsen.
- Graag meer buiten de woongroep in de toekomst. Blijven mailen en sociale media gebruiken.
- Ik ben bezig met computervaardigheden aanleren, zodat ik in de toekomst met het programma "ik ben online" kan werken.
- Ik heb weinig contacten in de wijk/buurt, maar dit hoeft van mij ook niet.
- Ik kan nu minder vaak deelnemen aan activiteiten op het terrein vanwege de locatie en bezetting.
- Ik wil graag meer contact met de mensen om mij heen op het terrein. Dus niet van mijn woning. Daarom scoor ik deze laag
- Ik wil graag zelf naar de winkel en weten wat er allemaal te koop is. Maar wil dit niet ondernemen met een vrijwilliger.
- Vrijwilligers kunnen mij niet allemaal helpen, omdat ze niet met mijn rolstoel (overweg) kunnen
- Ik praat niet met mensen uit mijn omgeving, zij hoeven niet met mij te praten maar ik vind het wel erg leuk om te luisteren.
- Contacten op het terrein uitbreiden (mede cliënten).
- Ik heb veel contacten via de kerk.
- Ik doe zelf mijn boodschappen en die van een medebewoner.
- X kan zich goed vermaken op zijn eigen appartement, hij vindt het prettig als de begeleiding een praatje bij hem komt maken op zijn appartement.
- Ik ga door met helpen op locatie X.
- Ik heb een vrijwilligster die mij voorleest.
- Ik vind het heel vervelend dat er steeds meer winkels failliet gaan door het koopgedrag van mensen via internet. Ik vind het juist zo gezellig om te winkelen en een praatje te maken met het winkelpersoneel.
- Ik ga door met Skypen op donderdagavond met mijn familie in het buitenland.
- Ik ga graag naar het dorp om boodschappen te halen.
- ik ga 'ik ben online' opstarten voor contact met anderen via social media.
- Vorig jaar wilde ik Wifi en dat heb ik nu.

Domein 7: Materieel welbevinden

- Ik vind de kleur op de muur erg mooi.
- Ik ben blij met mijn kamer en mijn spullen.
- Ik ben tevreden over de woning maar niet over de groep, het liefst woon ik op een rustigere groep.
- Ik denk dat het wel goed gaat met het geld ik weet daar niet zoveel over.
- Ik vind dat ik wel genoeg verhuisd ben, dat wil ik niet meer.
- Ik vind het fijn dat mijn zus goed voor mij zorgt. En dat zij op mijn geld let.
- Ik vind mijn kamer heel donker, ik zou graag sterkere lampen willen.
- Mij er bij neerleggen dat ik niet meer mag roken in mijn eigen appartement. Ik mag roken in het tuinhuisje. Ik ben zelf niet meer in staat veilig mijn eigen shagjes te draaien, de begeleiding doet dit voor mij.
- Op meer geld heb ik geen invloed, dat heeft de overheid. Dus daar kan ik niets aan veranderen.
- Kijken of er fondsen zijn die bijvoorbeeld het sporten kunnen betalen.
- Ik wil graag in een appartement wonen. Wil niet in groepsverband wonen.
- Ik zou graag meer regels willen dat het na 21 uur rustig is op de gang van de slaapkamers.
- Ik heb regelmatig last van het slaan met de deuren van de bovenbuurman.
- Er is geluidsoverlast binnen de woning.

Domein 8: Rechten

- Het maken van afspraken met elkaar gebeurt wel op de woning, maar niet bij de Tomin.
- Ik wil wel dat mijn wens tav overlijden gerespecteerd wordt! Ik wil in mijn eigen woonplaats begraven worden.
- Er is geen eigen regie bij de dagbesteding. Er is veel veranderd en X ervaart dat er niet naar de mening en wensen van de cliënten is gevraagd.
- De begeleiders lijken meer geduld te hebben. Dat gaat beter dan vorig jaar.
- Ik vind de begeleiding lief en ze zijn goed voor mij.
- Samen met mijn ouders en de begeleiding bespreek ik wat ik wel en niet wil.
- Ik vind het heel fijn dat ik naar mijn kamer kan als ik dat wil. Mensen vonden dat eerst zielig voor mij, maar ik vind het juist fijn.
- Ik voel me hier thuis.
- Het is voor mij afwachten of er na 1 januari bij Dagbesteding geluisterd wordt naar mijn wensen.
- Ik vind soms dat de begeleiding zich teveel met mij bemoeit. Ik wil dan bijvoorbeeld de tafel dekken en dan worden de lepels van mij afgepakt.
- Ik mag mijn kamer niet af voor 8.15 uur. Ik vind dat soms wel moeilijk.
- Ik vind het lastig dat ik 's ochtends niet naar kantoor mag komen.
- Ga ik wat aan doen: In de gezamenlijke huiskamer met respect met anderen omgaan.
- Kan ik leren om een mail te sturen naar papa en mama?
- Ik vind het prettig als de begeleiders mij vragen om een mening en ik daar dan rustig over na kan denken. Als ik snel een mening moet geven vind ik dat lastig.
- Ruimte voor eigen regie vind ik een goede zaak, ik doe daar graag aan mee
- Ik zou graag willen dat er meer geld komt voor de zorg. Om meer tijd te maken voor winkelen/boodschapjes doen etc.
- Iemand is streng, ik vind het lastig om dit alleen te bespreken en wil dit graag samen doen met CB'er
- Begeleiding kijkt goed naar X zijn communicatiepaspoort om zo te kunnen inspelen op zijn behoeften
- We bespreken waar je recht op hebt met je ouders, omdat je dat zelf niet kan. Wel blijven we jouw gedrag observeren om te kijken wat je wilt. Ook blijven we de verwijzers aanbieden zodat je op termijn mogelijk daar zelf jouw wensen mee kunt aangeven.
- X heeft te weinig inspraak in belangrijke beslissingen, zoals bijv. de verandering van locatie voor dagbesteding. Daar waar hij het zelf niet goed kan verwoorden kunnen ouders en de pb-er een belangrijke rol spelen.
- Mijn slaapkamer is mijn eigen terrein. Graag kloppen bij binnenkomst en zeggen wie je bent.
- Iedereen klopt op de deur en zo hoort het ook