

Statement over agressie Koninklijke Visio

De Raad van Bestuur en medewerkers van Visio zijn duidelijk over agressie. Dit statement vormt de basis voor beleid en handelen tegen agressie.

- Visio als organisatie en Visio-medewerkers accepteren geen tegen hen en cliënten gerichte agressie en geweld door cliënten, leerlingen, medewerkers en andere betrokken derden.
- Agressie en geweld leiden tot nazorg aan de cliënt of medewerker en een reactie naar de veroorzaker.
- Management en medewerkers bepalen samen met cliënten en wettelijk vertegenwoordigers welk gedrag ontoelaatbaar is en hoe zij daarop reageren.
- Elke ontoelaatbaarheid wordt gemeld, geëvalueerd en - om herhaling te voorkomen - gevolgd door een passende aanpak.

Visio voert structureel en in de hele organisatie verankerd, integraal beleid dat zich zowel richt op preventie, handelen bij incidenten als op nazorg.

Visio houdt dit beleid levend door:

- met medewerkers in gesprek te blijven over wat (on)acceptabel gedrag is van cliënten, leerlingen, medewerkers en andere betrokken derden en hoe om te gaan met onacceptabel gedrag;
- agressie en geweld te melden conform de geldende procedure op intranet (Triasweb), te evalueren en verbeterpunten in proces en handelen door te voeren;
- iedere medewerker die mogelijk met agressie te maken krijgt in de gelegenheid te stellen om een basisscholing omgaan met agressie te volgen;
- daar waar gewenst, per regio aandachtsfunctionarissen aan te stellen die het beleid mede bewaken en onder de aandacht brengen;
- een toolbox beschikbaar te stellen met ontwikkelde materialen en instrumenten om in gesprek te gaan, te meten, te evalueren en te verbeteren op het gebied van agressie.