



Visio in 2018



Koninklijke Visio
expertisecentrum
voor slechtziende en
blinde mensen

Medewerkers maken het verschil!



Mensen met een visuele en eventuele bijkomende beperking zo goed mogelijk ondersteunen om mee te kunnen doen in de maatschappij, dát is waar Visio voor staat. We geven ze handvaten; door middel van onderwijs, dagbesteding, wonen en revalidatie. Daarnaast vergaren we continu kennis, doen we wetenschappelijk onderzoek, zoeken we naar innovatieve oplossingen en delen we onze kennis met anderen.

Voorwaarden om echt een verschil te maken voor onze cliënten en leerlingen, zijn tevreden medewerkers en een goed functionerende organisatie. We kijken terug op een jaar waarin we hard hebben gewerkt om onze grootste kracht - onze bevoegen mensen - te laten doen waar ze het beste in zijn.

“We laten onze grootste kracht - onze bevoegen mensen - doen waar ze goed in zijn”

Uit gesprekken met ruim 400 medewerkers eind 2017, bleek dat de moeilijke financiële periode waar we als organisatie doorheen zijn gegaan, nog duidelijk voelbaar was op de werkvloer. Vertrokken collega's, toegenomen werkdruk en te weinig ruimte voor ontwikkeling en expertise, zorgden voor onrust en het gevoel dat medewerkers te weinig tijd hadden voor wat er écht toe doet: de cliënt en leerling. Hier is werk van gemaakt: “medewerkers maken het verschil” werd het centrale beleidsthema voor 2018.

Aan dit thema is op verschillende manieren invulling gegeven. Zo is er een vitaliteitsscan aangeboden, is er een “Fluitend naar je werk” cursus gestart, is er meer ruimte gecreëerd voor het ontmoeten van collega's binnen de vakgroepen en hebben de expertisegroepen een doorstart gemaakt. En als medewerkers onnodig gedoe ervaren van regels en procedures kunnen ze een Rode Knop melding doen. Het Rode Knop team gaat er dan meteen mee aan de slag.

In dit jaarbeeld ziet u in vogelvlucht hoe onze medewerkers in 2018 het verschil hebben gemaakt voor onze cliënten en leerlingen.

In 2019 blijven we ons inzetten voor mensen met een visuele beperking; door medewerkers meer ruimte te geven, te zorgen voor betere communicatie en minder organisatorisch “gedoe”. Het ontwikkelen van een nieuwe meerjarenstrategie, in samenwerking met medewerkers, cliënten, leerlingen en netwerkpartners zal de nieuwe koers voor de toekomst bepalen.

Namens de Raad van Bestuur van Koninklijke Visio,
Jules de Vet en Heleen Griffioen



Onze missie:

Meedoen mogelijk maken voor mensen met een visuele beperking

Speerpunt 1

Een toegankelijk Visio

Voortdurend vragen we onze cliënten en leerlingen hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren. We laten hen meedenken over de dienstverlening, over betere begeleiding om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen en over toekomstige innovaties.



Wachttijden verkorten

Cliënten bij Revalidatie & Advies moeten soms lang wachten tot ze bij ons terecht kunnen. In 2018 ging daarom een traject van start om de wachttijden te verkorten. In 2019 worden de resultaten hiervan zichtbaar. Goed voor zowel de cliënt- als medewerkers-tevredenheid.



Cliënten Wonen & Dagbesteding aan tafel

Cliënten Wonen & Dagbesteding zitten op sommige locaties sinds 2018 in de sollicitatie-commissie en beslissen zo mee over het personeels-beleid. In samenwerkingsgroepen nemen cliënten zelf besluiten over onderwerpen in hun leefomgeving. Mooie voorbeelden van participatie.



Super Toegankelijk boodschappen doen

Van alle dagelijkse dingen zouden slechtziende en blinde mensen het liefst zo zelfstandig mogelijk boodschappen doen. Daarom organiseerde Visio de Super Toegankelijk hackathon: een driedaags evenement om slimme oplossingen te bedenken voor toegankelijk winkelen.



Super Toegankelijk

3 daagse Hackaton

“Ik heb altijd hulp nodig bij het boodschappen doen, maar ik wil niet anders zijn dan andere mensen. Ik wil gewoon meedoen.”

Speerpunt 2

Expertise als drijvende kracht

Visio heeft veel expertise opgebouwd rond het leven met een visuele beperking. Wij willen voorop blijven lopen met het ontwikkelen van nieuwe expertise, deze zoveel mogelijk toepassen én delen.

Visio is erkend als expertise-organisatie. Net als in voorgaande jaren deelden medewerkers hun kennis en kunde voortdurend met eigen collega's en cliënten, o.a. in het Visio Kennisportaal. Professionals van andere organisaties leerden o.a. via refereerbijeenkomsten over de mogelijkheden van revalidatie. Branchebreed zijn er kennisdeeldagen, ontmoetingsdagen en expertisegroepen georganiseerd.



Living Experience

Er zijn volop technologische ontwikkelingen die het dagelijks leven voor slechtziende en blinde mensen makkelijker maken. In 2018 richtten we de eerste "Living Experience" in bij Wonen & Dagbesteding in Grave, om daar de nieuwste innovaties met cliënten, leerlingen en medewerkers te delen.



Kijk wat kan met EMB

Tijdens het congres "Kijk wat kan met EMB" lieten we zien wat wij kunnen betekenen voor kinderen, jongeren en volwassen met een zeer ernstige meervoudige beperking (EMB) en visuele problematiek.



Kijkje achter de schermen voor internationale partners

Visio neemt deel aan diverse internationale netwerken. Bezoekers uit verschillende landen kregen begin november 2018 tijdens de Visio International Week een kijkje achter de schermen bij Visio.

Cijfers van de expertise-organisatie

450⁺

medewerkers betrokken bij expertise

- 5 expertiseprogramma's
- 32 innovatie- en ontwikkelprojecten
- 22 wetenschappelijke onderzoeken
- 21 publicaties n.a.v. onderzoek
- 12 implementatieprojecten
- 17 expertisegroepen
- 6 internationale programma's
- 4 Europese projecten
- 11 internationale congressen

Speerpunt 3

Voortdurende innovatie

De innovaties binnen Visio zijn er niet alleen op gericht om mee-doen mogelijk te maken voor individuele cliënten en leerlingen. Ook willen we als Visio de maatschappij toegankelijker en inclusiever maken voor slechtziende en blinde mensen.



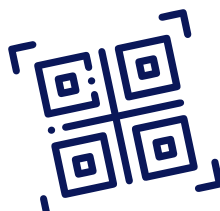
Toegankelijke keukenapparatuur

Martin Senders, "The Philips Chef", bezocht Visio in november 2018. Samen met een aantal ergotherapeuten van Visio onderzocht hij hoe de bekendste Philips keukenproducten toegankelijker gemaakt kunnen worden. Cliënten gingen alvast aan de slag met kookworkshops over de Airfryer, Grillpan en Soupmaker.



Beweegtuin geopend

Bij Visio De Vlasborch opende Olga Commandeur op feestelijke wijze de Beweegtuin. De Beweegtuin is aangepast voor ouderen met een visuele beperking, maar is toegankelijk voor iedereen.



Leerlingen leren programmeren

Is het mogelijk om leerlingen met een visuele beperking kennis te laten maken met programmeren en de toepassingen van robots? Nou en of. Op de Visio-scholen vond de eerste Codeweek plaats.

Visio is medewinnaar van de NPGZ-stimuleringsprijs voor "Implementatie fitness-programma" om de kracht in de bovenbeenspieren van mensen met een visuele en een verstandelijke beperking te bevorderen.

Veel reizigers met een visuele beperking oefenen graag voor hun reis (thuis) de **looproute door het station**. Visio, de Oogvereniging, ProRail en NS werken hard aan een treinreis zonder obstakels. Station Rotterdam Centraal en haar looproutes zijn nu op de computer te bekijken via Google Street View.

Visio heeft privacy en de bescherming van persoonsgegevens hoog in het vaandel staan. Niet alleen is er een **vernieuwd privacystatement** gemaakt. Ook was wekelijks aandacht voor de verschillende aspecten van privacy.

Donald Duck is het eerste voor blinde mensen toegankelijke stripverhaal in de Nederland. Leerlingen van Visio namen het eerste exemplaar van deze bijzondere uitgave in ontvangst.