

# Met een toegankelijke polikliniek helpt u iedereen!

Zo maakt u uw eigen poli visueel toegankelijker

**APELDOORN** - Voor de meeste patiënten is een bezoek aan het ziekenhuis niet iets om naar uit te kijken. Maar voor mensen met een visuele beperking is het soms een bijna onmogelijke opgave. Van de route naar het ziekenhuis, het vinden van de ingang en balie, leesbaarheid van routeaanduidingen, de veiligheid van trappen of het bedienen van de lift. Het is vaak een hindernisbaan met vele obstakels. Daarom biedt het NOG de cursus Zo maakt u uw eigen poli visueel toegankelijker, om uw afdeling veilig en visueel toegankelijk te maken. En daar profiteren alle patiënten van.



Voor goedziende mensen is het lastig om te realiseren wat iemand met een visuele beperking nodig heeft om de weg veilig te vinden. Veel zaken doen we nu eenmaal onbewust, zoals het plaatsen van een kapstok of prullenbak in het looppad. Om beter beeld te krijgen wat nodig is om een afdeling veilig en visueel toegankelijk te maken, is de cursus een handige wegwijzer. In deze cursus gaan we specifiek in op de kleine dingen die uzelf en uw team kunnen doen om de toegankelijkheid van uw eigen polikliniek te verbeteren.

## Op stap met slechtziende Herman

Tijdens de cursus volgen we Herman die een afspraak heeft bij een polikliniek Oogheelkunde in het ziekenhuis. Herman heeft sinds zijn jeugd een visuele beperking. Aan de hand van beeldmateriaal volgen we het hele traject van de afspraak, voorbereiding tot aan het plaatsnemen in de stoel bij de oogarts.

Goede toegankelijkheid begint al bij de uitnodigingsbrief. Is de standaard letter van uw ziekenhuis eindelijk wel goed leesbaar voor uw slechtziende patiënten? En hoe zit het met de ingang van uw ziekenhuis? Is die goed te vinden vanaf de bushalte en welke obstakels komt uw patiënt onderweg tegen? Ook de vindbaarheid van de informatiebalie, de leesbaarheid van routeaanduidingen, de veiligheid van trappen en het bedienen van de lift zijn allemaal van belang voor een slechtziende patiënt om veilig en verantwoord op de juiste plek in uw

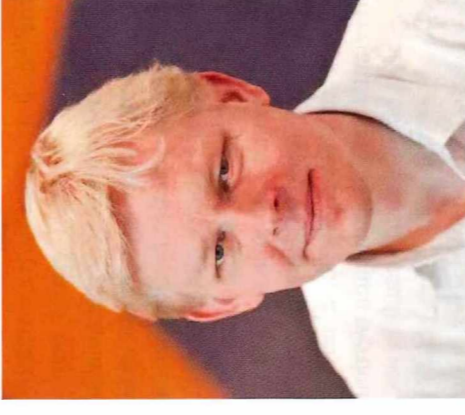
Een openbaar gebouw, maar waar is de ingang?



Balie aanduiding is groot genoeg, maar met te weinig contrast.



Balie trekt de aandacht door verlichting, maar is dit wel prettig als het buiten donker wordt?



Veilig bij de goede bus terecht komen is een hele uitdaging.

**Herman Evers**

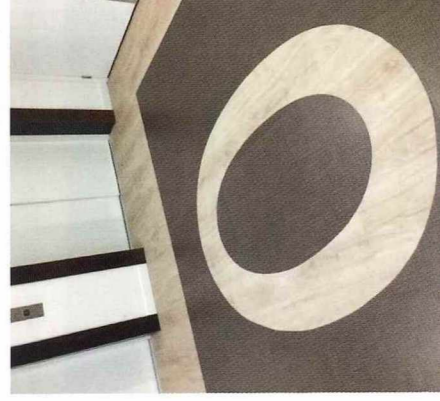
In de huidige maatschappij stimuleren we mensen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven leven en participeren. En met het groeiende aantal ouderen neemt de behoefte aan een goede visuele toegankelijkheid toe.

**Bart Melis-Dankers**

Wanneer er goede aandacht wordt besteed aan een duidelijke, zichtbare en obstakelvrije inrichting hebben veel mensen daar baat bij. En niet alleen de mensen met een visuele beperking. Want iedereen vindt het prettig om snel een toilet te vinden in een onbekend gebouw of de juiste bus op een groot busstation.

**Hanneke de Boer**

Auteurs: H. de Boer, Ing. H. Evers, dr. B. Melis-Dankers  
Sessie: Cursus 2  
Datum: dondag 25 maart 2021  
Tijd: 14.40 uur



De toiletaanduiding is goed zichtbaar, het contrast van de deurpost en de klink zijn helaas vergeten.

Groot, maar nog wel vindbaar?

1. [https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag\\_2](https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag_2)

2. <https://www.visio.org/professionaal/toegankelijkheid> en <https://www.bartimeus.nl/specialistische-kennis/toegankelijkheid-en-bartimeus>