



Welkom bij Visio Het Loo Erf

Praktische informatie

over jouw verblijf en ontwikkeltraject

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Aankomst en kennismaking	4
Jouw kamer	5
Maaltijden	7
Vrije tijd, ontspanning en bezoek	8
Persoonlijke zaken tijdens je verblijf	9
Afmelden	9
Religie en gebed	9
Medicatie en persoonlijke verzorging	10
Geleidehonden	10
Aansprakelijkheid en verzekering	10
Meedenken over Het Loo Erf	11
Vraag, zorg of klacht	11
Contact	12
Bijlage: Huisregels Visio Het Loo Erf	13

Voorwoord

Welkom bij Visio Het Loo Erf! Fijn dat je bij ons komt leren en jezelf gaat ontwikkelen. Een periode waarin jouw zelfstandigheid centraal staat en je leert omgaan met de gevolgen van je visuele beperking. Je werkt aan jouw doelen, samen met onze specialisten.

Tijdens dit persoonlijke ontwikkeltraject werk jij aan wat voor jou belangrijk is. Je leert nieuwe vaardigheden, oefent met hulpmiddelen en ontmoet andere slechtziende en blinde mensen. Dit alles kan spannend zijn, maar is vooral ook heel waardevol. In deze folder lees je hoe je verblijf eruitziet en wat je kunt verwachten.

Huisregels

Achter in deze folder vind je onze huisregels. De regels gelden voor iedereen en zorgen voor duidelijkheid, rust en een veilige omgeving. We vertrouwen erop dat je ze kent en naleeft.

Wil je dat iemand de huisregels vooraf samen met je doorneemt? Dan helpen onze medewerkers van Revalidatieondersteuning je daar graag bij. Bel 088 585 62 00 of stuur een e-mail naar apeldoorn@visio.org.

Heb je vragen? Onze medewerkers staan voor je klaar. We wensen je een prettig, inspirerend en ontspannen verblijf toe.

Met vriendelijke groet,

Team Visio Het Loo Erf

088 585 62 00

apeldoorn@visio.org

visio.org

Aankomst en kennismaking

Op je eerste aankomstdag verwelkomen we je graag op de afgesproken tijd bij de Servicedesk in het hoofdgebouw Alpha (adres: Waldeck-Pyrmontstraat 31, 7315 JH, Apeldoorn).

Hier kun je inchecken en ontvang je:

- jouw persoonlijke kamersleutel;
- praktische informatie over maaltijden, dagindeling en meer;
- begeleiding naar je kamer, door het gebouw en over het terrein.

In de eerste dagen maak je kennis met de mensen die een rol gaan spelen in jouw traject: van therapeuten en ondersteuners tot huishoudelijk personeel en ervaringsgenoten met verschillende achtergronden. Je komt elkaar tegen bij de maaltijden, tijdens trainingen en in de vrije tijd. Samen zorgen we ervoor dat iedereen zich hier welkom en op z'n gemak voelt.

Jouw kamer

Tijdens jouw ontwikkeltraject verblijf je in een comfortabele éénpersoonskamer met privé badkamer. Eenvoudig, maar van alle gemakken voorzien om je een gevoel van rust en privacy te bieden. Een fijne plek om te ontspannen en jezelf op te laden.

Wat is er aanwezig?

- Badkamer met douche, wastafel en toilet
- Bed
- Kledingkast
- Stoel
- Bureau met afsluitbare lade voor je waardevolle spullen
- Telefoon toestel voor intern gebruik en/of om extern gebeld te worden

Wekelijks inchecken en uitchecken

Bij de start en het einde van iedere verblijfsweek haal en lever je de kamersleutel in bij de Servicedesk in hoofdgebouw Alpha.

- **Inchecken** kan vanaf 8.30 uur. Is je kamer nog niet gereed? Dan kun je de sleutel na de lunch vanaf 13.00 uur ophalen bij de Servicedesk.
- **Uitchecken** doe je bij vertrek op de laatste dag van je verblijf in die week. Heeft jouw kamer direct daarna een nieuwe bewoner, dan vragen we je de sleutel voor 8.30 uur in te leveren bij de Servicedesk. Je trajectbegeleider bespreekt dit op tijd met je.

Gebruik kamersleutel

Ga je tussendoor even van het terrein af, bijvoorbeeld voor een wandeling of afspraak? Lever je sleutel dan altijd tijdelijk in bij de Servicedesk (8.00 uur tot 17.00 uur) of bij team Revalidatie-ondersteuning (17.00 tot 8.00 uur), beide vind je bij de ingang van gebouw Alpha. Zo houden we het gebouw samen veilig.

Persoonlijke spullen

Je verblijft wekelijks een paar dagen bij Visio Het Loo Erf. Het is fijn als je je op je gemak voelt. Neem daarom gerust iets kleins mee dat jou

een thuisgevoel geeft, zoals een wekker of een fotolijstje. Grote hoeveelheden bagage kun je beter thuislaten.

Waardevolle spullen kun je bewaren in de afsluitbare lade van je bureau. Ga je naar huis? Neem dan al je spullen mee. Bij een volgend verblijf krijg je namelijk mogelijk een andere kamer. Zorg dat de kamer bij het inleveren van de sleutel helemaal leeg is. Denk ook aan de badkamer, kast, bureaulade en geleende artikelen.

Heb je spullen die je niet mee naar huis wilt nemen? Dan kun je gebruikmaken van de lockers in hoofdgebouw Alpha. De sleutel hiervan is verkrijgbaar bij de servicedesk. Geleende artikelen, zoals instrumenten, lever je in bij de Servicedesk. Als je daarbij hulp nodig hebt, staan de collega's van Revalidatie-ondersteuning of de Servicedesk voor je klaar.

Schoonmaak

De verblijfskamers worden wekelijks schoongemaakt voorafgaand aan de start van een nieuwe trajectweek. Visio houdt hierbij rekening met duurzaamheid: zo wordt onnodig wassen van onder andere handdoeken en dekbedden voorkomen.

Is er iets kapot op je kamer of moet er iets worden nagekeken of onderhouden? Dan kan iemand van de huishoudelijke of technische dienst je kamer betreden, uiteraard altijd met respect voor jouw privacy.

Maaltijden

In restaurant Alpha ben je elke dag welkom voor drie vers bereide maaltijden in een ontspannen sfeer. Onze koks houden rekening met verschillende dieetwensen en zorgen voor een gevarieerd menu. Je ontvangt wekelijks het menu, zodat je weet wat je kunt verwachten.

Wij serveren ontbijt, lunch en diner op vaste tijden:

- Ontbijt 7.30 – 8.15 uur
- Lunch 12.30 – 13.15 uur
- Diner 17.30 – 18.15 uur

Wil je iets extra's bij de lunch? Aan het loket bij de keuken kun je tussen 12.00 uur en 13.00 uur terecht voor een salade of broodje. Je kunt ook gebruikmaken van de drank- en snackautomaat. Betaling is mogelijk met je pinpas.

Dieetwensen

Bij Visio Het Loo Erf staat een gevarieerde en smaakvolle keuken voor je klaar. Heb je een allergie, eet je vegetarisch, halal of volg je een medisch noodzakelijk dieet dat is vastgesteld door een arts of diëtist? Geef dit dan door aan tijdens je intake, zodat we jouw maaltijden hierop kunnen afstemmen.

Halal-maaltijden zijn op bestelling beschikbaar. De actuele prijzen kun je opvragen bij de Servicedesk.

Drankjes

Koffie en thee zijn de hele dag kosteloos beschikbaar. 's Avonds kun je tegen betaling een drankje drinken in de bar of iets uit de automaat halen.

Eigen eten meenemen

Je mag uiteraard ook eigen eten meenemen. Eigen maaltijden eet je buiten het restaurant, bijvoorbeeld in de centrale hal. In het restaurant, achter de bar, staat ook een koelkast waarin je iets kunt bewaren. Zet altijd je naam en de datum op jouw producten.

Vrije tijd, ontspanning en bezoek

Het ontwikkeltraject is best intensief, daarom zorgen we ook graag voor ontspanning. Je kunt tot rust komen op je kamer, een wandeling maken in de buurt of Sporten in de fitnessruimte. Af en toe organiseren we ook creatieve, sportieve en ontspannende activiteiten.

Bezoek

Bezoek is welkom buiten de tijden van je trajectprogramma. Geef het even door aan team Revalidatie Ondersteuning, zodat we weten wie er op het terrein is.

Wil je dat iemand blijft eten of slapen? Bespreek het met je trajectbegeleider. Dit is alleen mogelijk als het bijdraagt aan je ontwikkeltraject. De actuele tarieven kun je opvragen bij de Servicedesk.

Vakantie

Dit ontwikkeltraject is het meest succesvol zonder onderbrekingen. Maar we begrijpen ook dat je soms extra rust nodig hebt. Een korte vakantie is daarom in overleg mogelijk. Je kunt maximaal één week vakantie per vier maanden opnemen.

Persoonlijke zaken tijdens je verblijf

Trainingstijden

De trainingen vinden plaats op de volgende tijden:

- **Maandag tot en met donderdag:**
tussen 8.30 en 12.30 uur, en tussen 14.00 tot 17.00 uur
- **Vrijdagen en dagen waarop Visio Het Loo Erf eerder sluit,**
bijvoorbeeld in verband met feestdagen:
tussen 8.30 en 12.30 uur, en tussen 13.00 en 16.00 uur

Bij de planning van de eerste revalidatiedag van de week wordt rekening gehouden met reistijd, zodat je op een passende en haalbare manier kunt deelnemen.

Voor ieder trainingsmoment reserveren we in je agenda een tijdsblok van 60 minuten. Binnen dit uur is niet alleen ruimte voor de training zelf, maar ook voor het verplaatsen tussen oefeningen, een korte pauze (bijvoorbeeld voor een kop koffie) en een deel van de verslaglegging.

Afmelden

Kun je door omstandigheden een training niet bijwonen, of kun je een dag of week niet aanwezig zijn? Bespreek dit vooraf met je trajectbegeleider.

Ben je ziek of onverwacht afwezig? Meld je dan zo snel mogelijk telefonisch af via de absentielijn:

- Absentielijn Visio Het Loo Erf: bel 088 585 57 77,
bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur

Religie en gebed

Wil je graag een moment van stilte, gebed of bezinning? Dan kun je daarvoor terecht op je eigen kamer. Een aparte stilleruimte is er niet bij Visio Het Loo Erf.

Wil je vrij nemen voor een religieuze feestdag of een dag vasten? Dan kun je daar vakantiedagen voor inzetten.

Medicatie en persoonlijke verzorging

Heb je hulp nodig bij je persoonlijke verzorging of bij het innemen van medicatie? Dan is het goed om te weten dat onze medewerkers daar niet standaard bij kunnen ondersteunen. Zij zijn geen verzorgenden, maar denken waar mogelijk graag even met je mee.

Soms kunnen we je helpen met iets kleins, zoals het bewaren van medicijnen in de koelkast of een herinnering aan je medicatie. Heb je structureel hulp nodig? Dan kun je thuiszorg regelen, ook dat kan gewoon bij ons op locatie. Bespreek dit vooraf met je trajectbegeleider.

Neem bij aankomst een actueel medicatieoverzicht mee. Dat is belangrijk voor je veiligheid, bijvoorbeeld in geval van nood.

Geleidehonden

Heb je een geleidehond? Deze is van harte welkom. In de verblijfsregels (bijlage 1 in dit document) lees je welke afspraken we hierover hebben, bijvoorbeeld over hygiëne, rust en uitlaten.

Aansprakelijkheid en verzekering

Bij Visio Het Loo Erf ben je zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke eigendommen. We raden je aan om hier zorgvuldig mee om te gaan en om waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis te laten.

Zorg dat je een WA-verzekering hebt, zo ben je verzekerd als je per ongeluk schade veroorzaakt aan iets of iemand anders.

Meedenken over Visio Het Loo Erf

Jouw mening telt! Wil je meepraten over wat belangrijk is voor cliënten op Het Loo Erf? Sluit je dan aan bij de Revalidantenraad van Visio Het Loo Erf. Samen met het management bespreekt deze raad regelmatig alles wat speelt bij cliënten van Visio Het Loo Erf.

Heb je jouw ontwikkeltraject afgerond? Dan kun je ook lid worden van de BOR (Belangenvereniging Oud-Revalidanten), onderdeel van de Oogvereniging. Als lid kun je:

- ervaringen delen met andere oud-revalidanten;
- deelnemen aan bijeenkomsten;
- meedenken over verbeteringen in de revalidatiezorg.

Lid worden van de BOR?

Dat kan als je eerder het ontwikkeltraject gevolgd hebt en lid bent van de Oogvereniging. Deelname aan de BOR is gratis. Kijk voor meer informatie op oogvereniging.nl.

Vraag, zorg of klacht?

Een prettig verblijf betekent ook dat je je gehoord voelt. Heb je ergens last van of wil je iets bespreken?

- Praat er eerst over met de betrokken persoon.
- Kom je er niet uit? Neem contact op met je trajectbegeleider.
- Liever contact met de klachtenfunctionaris van Visio? Deze heeft een onafhankelijke positie en bemiddelende rol. De klachtenfunctionaris kan je ook in contact brengen met een vertrouwenspersoon.

Contactgegevens klachtenfunctionarissen Visio

- E-mail: klacht@visio.org
- Telefoon: 06 54 96 30 39 of 06 29 65 14 79

Contact

Heb je vragen voor of tijdens je verblijf? We helpen je graag verder.

Praktische vragen tijdens je verblijf?

Vraag de Servicedesk of een medewerker van team Revalidatie Ondersteuning.

Inhoudelijke vragen over je ontwikkeltraject?

Bespreek het met je trajectbegeleider.

Ben je ziek of onverwacht afwezig?

Meld je dan zo snel mogelijk telefonisch af via de absentielijn van Visio: 088 585 57 77. Bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

Visio Het Loo Erf

Waldeck-Pyrmontstraat 31
7315 JH Apeldoorn

088 585 62 00

apeldoorn@visio.org

visio.org

Koninklijke Visio

expertisecentrum voor
slechtziende en blinde mensen

Bijlage

Huisregels Visio Het Loo Erf

Welkom bij Visio Het Loo Erf, fijn dat je er bent! Je verblijft hier samen met andere slechtziende of blinde mensen, medewerkers en vrijwilligers.

We doen er alles aan om een prettige en veilige omgeving te bieden waarin jij kunt werken aan je doelen. Daarom hebben we een aantal duidelijke afspraken. Zo weet je wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

Noodsituaties: we zorgen voor elkaar

Hoewel noodsituaties gelukkig zeldzaam zijn, is het goed om te weten wat je kunt doen.

- Bel bij nood het interne alarmnummer 088 585 6207.
- Gaat het alarm af? Stop direct met wat je doet, verlaat rustig het gebouw en wacht buiten vóór het gebouw op verdere instructies van onze getrainde bedrijfshulpverleners.
- Gebruik bij een ontruiming nooit een lift.
- Op je kamer vind je het ontruimingsplan. Bij aankomst krijg je hier uitleg over. Heb je later nog vragen? Dan kun je altijd terecht bij de Servicedesk.

Samen zorgen we voor een prettige sfeer

We vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom, veilig en gewaardeerd voelt. Cliënten, medewerkers en vrijwilligers dragen hier samen aan bij. Daarom vragen we je het volgende:

- Ga respectvol om met anderen en met de spullen van Visio.
- Neem actief deel aan het programma van jouw ontwikkeltraject en kom op tijd bij afspraken.
- Kun je door omstandigheden een training niet bijwonen, of kun je een dag of week niet aanwezig zijn? Bespreek dit met je trajectbegeleider.
- Ben je ziek of onverwacht afwezig? Meld je dan zo snel mogelijk telefonisch af via de absentielijn: 088 585 57 77.

- Rusttijden zijn van 23.00 tot 07.00 uur. Dan houden we het rustig op de kamers en in de gangen, zodat iedereen goed kan uitrusten.

Samen zorgen we voor een veilige omgeving

We gaan ervanuit dat we respectvol met elkaar om gaan. Gedrag dat anderen kwetst of onveilig laat voelen past hier niet. Denk bijvoorbeeld aan:

- Schelden, pesten, discriminatie of iemand buitensluiten
- Intimidatie of agressie, verbaal of fysiek
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Heb je ergens last van of voel je je niet prettig? Bespreek het gerust met je trajectbegeleider, een klachtenfunctionaris of een vertrouwenspersoon van Visio. Wat je vertelt, wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Geleidehonden

We verwelkomen geleidehonden graag als waardevolle ondersteuning voor onze cliënten. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich prettig en veilig voelt, zijn er enkele afspraken:

1. Je hond is welkom als je hem daadwerkelijk als geleidehond gebruikt. Andere honden (huisdieren) zijn niet toegestaan.
2. Het uitlaten van je geleidehond op het terrein van Visio Het Loo Erf mag alleen op het speciaal daarvoor aangewezen uitlaatveld. Dit is een afgebakend stuk van het sportveld.
3. Spelen met je hond mag buiten op het sportveld, maar niet wanneer daar activiteiten voor cliënten bezig zijn. Op andere delen van het terrein is spelen niet toegestaan.
4. We vragen je om rekening te houden met anderen: je hond mag geen overlast veroorzaken.

5. Je mag je hond niet meenemen naar de algemene (bereidings)keukens. Dit in verband met de HACCP hygiëne-eisen.

Je geleidehond is wel welkom in de ergotherapie-instructiekeuken, als:

- je hond schoon, rustig en goed getraind is;
- je hond op een aangewezen plek ligt, buiten de directe voedselbereidingszone (zonder te blaffen of overlast te veroorzaken);
- er volgens een reinigingsprotocol wordt gewerkt bij contact met de hond;
- je de aanwezigheid van je hond vooraf meldt bij de instructeur;
- de aanwezigheid van je hond geen nadelige invloed heeft op jouw therapiedoelen of die van andere cliënten.

Tijdens het koken is je geleidehond niet toegestaan in de instructiekeuken, behalve als dit onderdeel is van jouw therapie.

6. Tijdens de maaltijden is je hond in de eetzaal alleen toegestaan wanneer hij je begeleidt naar een zitplaats. In dat geval draagt hij een tuig met beugel.
7. Om hygiënische redenen mag je hond in de eetzaal niet in aanraking komen met etenswaren. Voeren uit de hand is daarom niet toegestaan.
8. Je mag je hond meenemen tijdens het sporten in een R&A-locatie van Visio (fitness- en PMT-ruimtes, inclusief kleedkamers), onder de volgende voorwaarden:
 - het gaat om een goed getrainde hond die tijdens de sessie aangeliend en rustig op een vaste plek blijft liggen (zonder te blaffen);
 - je hond heeft geen storende invloed op jouw therapie, die van de begeleider of andere deelnemers;
 - bij conflicterende belangen (bijvoorbeeld met mederevalidanten of medewerkers) zoeken we samen naar een passende oplossing.

9. In de gebouwen houd je je hond kort aangelijnd. Wanneer je zit, ligt je hond naast je stoel of onder de tafel. Dit geldt ook in de avonduren.
10. Je hond mag niet op het bed liggen. Zo houden we de kamers schoon en fris voor iedereen.

Samen werken aan een gezonde leefstijl

Bij Visio Het Loo Erf vinden we het belangrijk om een omgeving te bieden die bijdraagt aan jouw herstel, gezondheid en welzijn. Daarom hebben we enkele afspraken die hierbij helpen:

- Roken kan alleen buiten bij het tuinhuis naast de eetzaal en bij de drie prullenbakken op de wandelboulevard, naast de banken.
- Tijdens je ontwikkeltraject hanteren we een alcoholvrij beleid. Dit helpt om een veilige, gezonde en herstelgerichte omgeving te behouden, waarin jij optimaal kunt werken aan je doelen.
- Het gebruik en bezit van soft- en harddrugs is niet toegestaan op het gehele terrein.

Privacy en respect online

We vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt bij Visio Het Loo Erf. Daarom vragen we je om zorgvuldig om te gaan met foto's, video's en informatie van anderen:

- Vraag altijd toestemming voordat je een foto of video maakt van andere cliënten, vrijwilligers of medewerkers.
- Deel geen foto's of persoonlijke informatie van anderen op social media of andere online kanalen, tenzij zij daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.
-

Je kamer, inchecken en uitchecken

Tijdens je verblijf bij Visio Het Loo Erf heb je een eigen kamer waar je je kunt terugtrekken en tot rust kunt komen. Om alles goed te laten verlopen, hebben we een aantal afspraken:

- Elke week check je in bij de Servicedesk en haal je vanaf 8.30 uur je kamersleutel op. Is je kamer nog niet gereed? Dan kun je de sleutel vanaf 13.00 uur ophalen.
- Ga je naar huis? Neem dan al je spullen mee. Bij een volgend verblijf krijg je namelijk mogelijk een andere kamer. Soms is je kamer direct nodig voor een nieuwe bewoner. In dat geval vragen we je om de sleutel uiterlijk om 8.30 uur in te leveren. Je trajectbegeleider informeert je hierover.
- Ga je tijdelijk van het terrein af, bijvoorbeeld voor een wandeling? Lever dan je kamersleutel even in bij de Servicedesk (8.00 uur tot 17.00 uur) of bij team Revalidatie-ondersteuning (17.00 tot 8.00 uur),
- Waardevolle spullen kun je veilig opbergen in de afsluitbare lade van het bureau op je kamer.
- Ben je een tijdje niet op Het Loo Erf, bijvoorbeeld omdat je naar huis gaat? Neem dan je persoonlijke spullen mee of bewaar ze tijdelijk in een locker in gebouw Alpha.
- Neem geen grote spullen mee, zoals een koelkast. Ook grote hoeveelheden bagage of waardevolle spullen kun je beter thuislaten.
- Om de kamer netjes te houden, vragen we je om niets op te hangen aan de muren of meubels.
- Visio kan geen verantwoordelijkheid nemen voor spullen die beschadigd raken of zoekraken.
- Laat je kamer bij vertrek leeg en netjes achter: sluit de ramen, zet het licht uit en de verwarming laag.

We vinden het belangrijk dat iedereen zich aan deze afspraken houdt, zodat we samen een veilige en prettige omgeving creëren. Lukt dat een keer niet, dan gaan we rustig met je in gesprek om te begrijpen wat er speelt en hoe we je kunnen ondersteunen. Als het vaker voorkomt, kijken we samen naar wat nodig is om het verblijf voor jou en anderen zo goed mogelijk te laten verlopen.