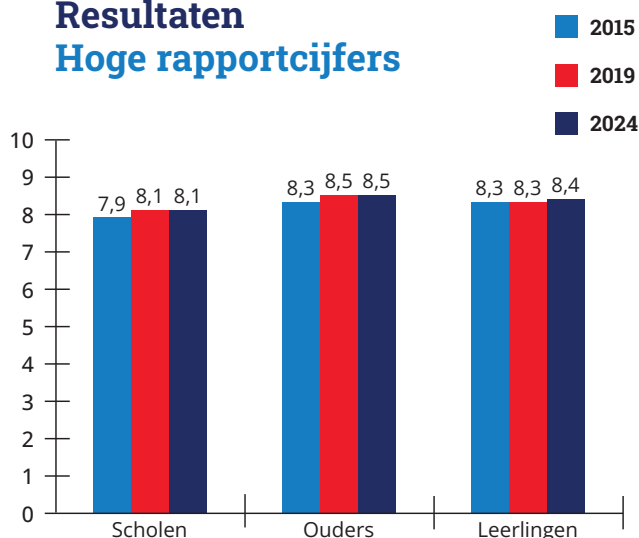


# Tevredenheidsonderzoek ambulante onderwijskundige begeleiding cluster 1

Ambulante onderwijskundige begeleiding van leerlingen met een visuele beperking: dat is de kern van wat wij doen. Dat doen we in het regulier basisonderwijs, voortgezet onderwijs, hoger beroepsonderwijs en het speciaal (voortgezet) onderwijs. Onze maatstaven zijn hoog. Kwaliteit is heel belangrijk. Daarom vragen we eens in de paar jaar aan de contactpersonen op de scholen, de ouders en de leerlingen hoe tevreden zij zijn. Zo ook in 2024. De resultaten vind je op deze flyer.

Deze flyer is gebaseerd op de resultaten van tevredenheidsonderzoeken onder ouders, leerlingen (vanaf groep 6) en betrokkenen binnen scholen (leraren, mentoren, intern begeleiders en zorgcoördinatoren). Die onderzoeken werden in opdracht van Visio en Bartiméus in 2015, 2019 en 2024 uitgevoerd door onderwijsadviesbureau B&T.

## Resultaten Hoge rapportcijfers



Aan dit onderzoek deden vele honderden mensen mee en dat is voldoende om te kunnen concluderen dat alle cijfers in deze flyer representatief zijn. Ten opzichte van 2019 is de respons aanmerkelijk hoger. Toen deden 978 scholen, 701 ouders en 142 leerlingen mee aan het onderzoek.

	Scholen	Ouders	Leerlingen
<b>Respons</b>	<b>1.444</b>	<b>973</b>	<b>463</b>
<b>Populatie</b>	<b>2.553</b>	<b>2.404</b>	<b>1.486</b>

## Uitkomsten Waar zijn wij trots op?

We zijn enorm trots op de mooie rapportcijfers die scholen, ouders en leerlingen ons geven voor onze begeleiding. Net als in 2019 zijn ook in 2024 de cijfers hoog, terwijl tegelijk de respons onder alle groepen flink is toegenomen. Ook zijn we trots op de positieve waardering voor de deskundigheid en communicatieve vaardigheden van onze ambulante begeleiders.

## Uitkomsten Wat verdient onze aandacht?

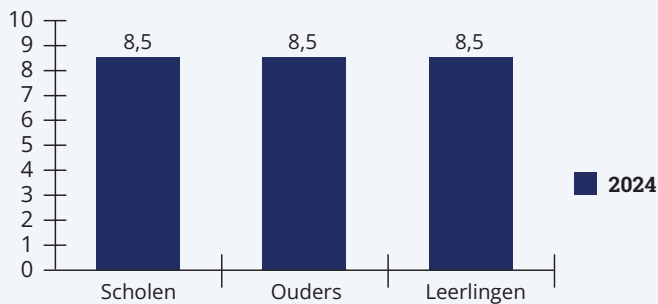
De komende jaren willen we nog meer aandacht geven aan het ondersteunen van de leerlingen bij het deelnemen aan de samenleving en bij het aangaan en onderhouden van contacten.

➔ [Beluister of bekijk de informatie online:](#)

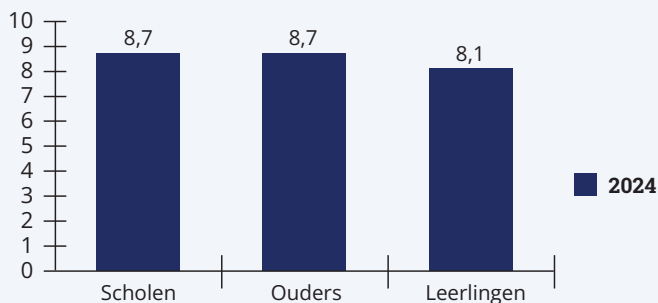


## Resultaten tevredenheidsonderzoek\*

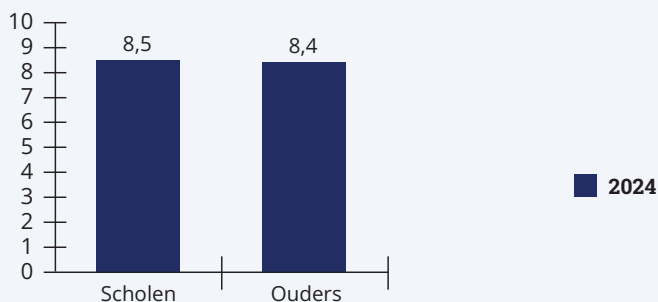
### → Hoe communiceren wij?



### → Zijn wij deskundig?



### → Behandelen wij ouders als partner?

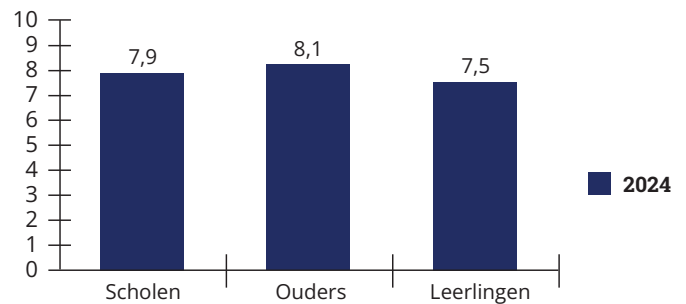


### → Geven wij handelingsgerichte adviezen?

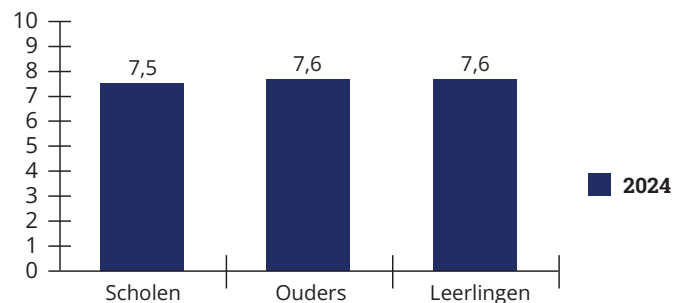


## Kritische succesfactoren\*

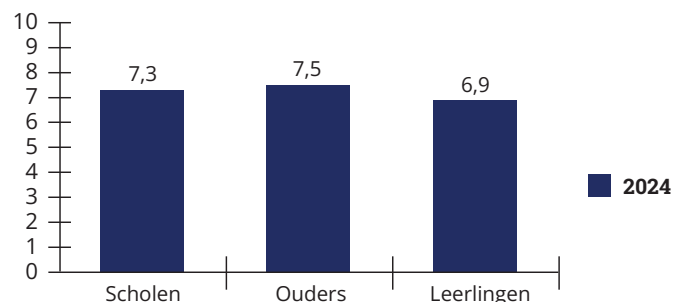
### → Dragen wij bij aan de vaardigheden van leerlingen om met hun visuele beperking om te gaan?



### → Dragen wij eraan bij dat leerlingen leren communiceren over gewenste hulp en aanpassingen?



### → Ondersteunen wij leerlingen bij het ontdekken en ontwikkelen van hun talenten?



### → Ondersteunen wij leerlingen bij het onderhouden van contacten?

