

Royal Visio

Görme bozukluğu olanlar ve körler için uzmanlık merkezi

Visio 



Koninklijke Visio

expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen

Visio 



Geniş imkânlar

Hollanda'da binlerce insan, görme bozukluğu olarak adlandırılan kalıcı hâldeki kısmi veya tam görme kayıpları ile mücadele ediyor. Sizin veya çevrenizdeki bir kişinin görme bozukluğu yaşaması veya kör olması evde, işte, okulda, sokakta, otobüste veya trende, çocuk bakımında ve hatta hobi uğraşlarında ciddi etkilere neden olabilir.

Royal Visio size tüm bu alanlarda destek veriyor. Çocuk veya yetişkin, görme hissinde azalma yaşayan veya kör olan bireylerin yanındayız.

Görme kaybı ile birlikte başka engelleri bulunan kişiler de desteğimize başvurabilir. Müşterilerimize ve öğrencilere iş alanındaki hünerlerini geliştirmeleri ve hayata daha sıkı sarılmaları için yardımcı oluyoruz. Buradaki amacımız, bu kişilerin olabildiğince diğerlerine bağımlı olmadan yaşayabilmelerine olanak tanımaktır.



Perspectief voor iedereen

In Nederland krijgen jaarlijks duizenden mensen te maken met blijvende slechtziendheid of blindheid. Wanneer u of iemand in uw directe omgeving slecht ziet of helemaal blind wordt, heeft dat ingrijpende gevolgen voor wonen, werken, ontspanning, onderwijs, opvoeding en mobiliteit. Op al deze terreinen biedt Koninklijke Visio ondersteuning. Onze diensten zijn er voor kinderen en volwassenen die slechtziend of blind zijn.

Ook mensen die naast een visuele beperking een andere beperking hebben, kunnen bij ons terecht. Met vakmanschap en bezieling begeleiden wij onze cliënten en leerlingen bij een zo zelfstandig mogelijk leven. Mensen die persoonlijk of professioneel betrokken zijn bij iemand met een visuele beperking kunnen ook bij Visio terecht voor advies, ondersteuning en deskundigheidsbevordering.

In onze dienstverlening staat de vraag van u als cliënt centraal. Samen zoeken we naar de beste oplossing.



Çalışma şeklimiz

Hangi tür bakım hizmetleri veriyoruz ve ne kadar bakım sağlıyoruz?

Artık gözlükleriniz ve göz doktorunuzun tedavisi fayda vermediğinde genellikle Visio'ya gelirsiniz. Yaptığımız her şeyde sizin sorularınız bizim için en önemli noktadır. Beraber en iyi çözümü ararken yaptığımız her türlü düzenlemeyi size açıkça anlatıyoruz.

Yeni şeyler öğrenmenize veya bir şeyleri farklı yollardan yapmayı öğrenmenize yardımcı olabiliriz. Biz buna rehabilitasyon diyoruz.

Görme bozukluğu yaşadığınız veya kör olduğunuz için rehabilitasyon ihtiyacınız varsa bununla ilgili ücret sağlık sigortanız tarafından karşılanacaktır. Yine de, sigortanız sizden zorunlu kişisel riskiniz (eigen risico) nedeniyle ödeme alacaktır.

18 yaşının altındaki bireyler için böyle bir ödeme söz konusu değildir.

Visio'ya gelmeniz için optisyeniniz veya başka bir sağlık uzmanının sizi Visio'ya yönlendirmesi gerekmektedir.

Gün boyunca tedaviye ihtiyacınız varsa veya kısa süreli konaklamanız (kalışlı) gerekiyorsa bununla ilgili masraflar belediye tarafından karşılanabilir. Belediyeye yapacağınız başvurularınız için yardımcı olabiliriz.

Müşteri olarak sizin söyleyeceklerinizi dikkatlice dinleyebilmek bizim için önemli. Bu nedenle Visio bünyesinde müşteri konseyi ve katılımcı konseyi bulunmaktadır. Ayrıca şikâyet ve güvence düzenlemeleri de mevcuttur. www.visio.org adresinden bu konu hakkında daha fazla bilgiye ulaşabilirsiniz.

Onze werkwijze

Welke zorg en hoeveel zorg?

Als een bril niet meer helpt en er geen oogheeskundige behandeling meer mogelijk is, komt Visio in beeld. Uw wensen en mogelijkheden vormen het uitgangspunt van onze dienstverlening. In overleg bepalen we wat de hulpvraag is en leggen we de afspraken, die we maken, vast.

Revalidatie vanwege een visuele beperking zit in het basispakket van de zorgverzekering. De zorgverzekering kent een verplicht eigen risico. Dit geldt niet voor kinderen jonger dan 18 jaar. U heeft een verwijzing nodig van uw oogarts of ander medisch specialist.

Zorg met verblijf bij Visio wordt gefinancierd uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Visio kan u ondersteunen bij het aanvragen van de benodigde Wlz-toelating bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). U kunt ook bij Visio terecht als u al ergens anders wordt behandeld. Wij streven naar een optimale samenwerking met andere hulpverleners.

De Wmo/Jeugdwet is van toepassing als u bij Visio een beroep doet op dagbesteding en/of kortdurend verblijf (logeren). Visio kan u ondersteunen bij het aanvragen van deze zorg bij uw gemeente.

Visio heeft een klachten- en vertrouwensregeling. Meer informatie hierover vindt u op www.visio.org. Visio vindt uw inbreng als cliënt van groot belang. Daarom heeft Visio cliëntenraden en medezeggenschapsraden.

Çocuklar, gençler ve onların ebeveynleri için

Çocuklar oynayarak öğrenirler ve bu yolla dünyayı keşfederler. Görme bozukluğu yaşayan veya kör olan bir çocuk hayatındaki ilk yıllardan itibaren ilave yardıma ihtiyaç duyar. Visio, çocuğunuzun gelişimi için sizi ve çocuğunuzu destekler. Çocuklar için uygun oyuncakları seçme, çocukla en iyi iletişim kurma yolunu bulma, çocuğu giydirme gibi günlük işlerde ve benzeri konularda size danışmanlık sağlıyor ve sorularınızı tartışıyoruz.

Okul Dönemi

Görme bozukluğu yaşayan her on çocuktan altısı normal okullara gitmektedir. Normal okula giden çocuklara destek olan Visio, ayrıca özel eğitim veren altı okula da sahiptir. Visio okuluna gelen bir çocuk sadece matematik, dil veya tarih öğrenmekle kalmaz. Aynı zamanda kendisini nasıl ifade edebileceğini, kendi ayakları üzerinde durmayı, kendini tanımayı ve diğer duyarlarını kullanabilmeyi de öğrenir. Biz bu becerilerin eşit derecede önemli olduğunu düşünüyoruz. Okulda tüm bunların yanı sıra yaşam, çalışma ve boş zaman aktiviteleri üzerinde de duruluyor.

“Oğlum Visio’nun Huizen’daki okuluna giden dokuz yaşında mutlu bir çocuk. Visio’nun oyun terapisti arada sırada oğlumla oynamak için bizi ziyaret ediyor ve oğlum çok yakın bir zamanda yüzme sertifikası aldı. Visio, çocuğumuza çok ilgi gösteriyor ve bizi de bu sürece dâhil ediyor. Her konuda kendilerine danışarak ilerliyoruz. Herhangi bir konuda endişemiz varsa Visio bize yardımcı oluyor. Sonunda kararları biz alsak da Visio bu kararı gözlemliyor.”

Voor kinderen, jongeren en hun ouders

Spelenderwijs leren en de wereld ontdekken: vanaf de eerste levensjaren kan een slechtziend of blind kind daar extra hulp bij nodig hebben. Visio ondersteunt u en uw kind bij de ontwikkeling van allerlei vaardigheden van uw kind. We adviseren, geven voorlichting en begeleiden ouders. Bijvoorbeeld bij de keuze van passend speelgoed, de beste manier van communiceren of bij alledaagse handelingen zoals aan- en uitkleden.

Naar school

Zestig procent van de kinderen met een visuele beperking gaat naar een gewone school, dankzij de begeleiding van Visio. Daarnaast heeft Visio zes scholen voor speciaal onderwijs. Daar leer je meer dan alleen rekenen, taal of geschiedenis. Zelfredzaamheid bijvoorbeeld, maar ook je gevoelens uiten, weten wie je bent en welke andere zintuigen je kunt inzetten. Dat vinden we net zo belangrijk. Er is daarom ook aandacht voor de sociaal-emotionele en zintuiglijke ontwikkeling van kinderen en jongeren. Andere onderwerpen die aan bod komen zijn wonen, werken en vrijetijdsbesteding.

“Tim is een vrolijke jongen die op school zit bij Visio in Huizen. Af en toe komt een speltherapeute van Visio met hem spelen en onlangs heeft hij zijn zwemdiploma gehaald. Visio schenkt veel aandacht aan Tim en betreft ons daarbij. Alles gaat in overleg: als wij over iets twijfelen, helpt Visio. Uiteindelijk beslissen wij en kijkt Visio kritisch mee.”

Marlous van Grieken, moeder van Tim (9)



Eriřkinler için

Gazete okumaya devam

Çođu insan görme bozuklukları yaşamaya ilerleyen yaşlarda başlar ve bu durum beraberinde türlü deđişiklikler getirir. Visio televizyon izlemeniz, okumanız, kahve yapmak veya birbirine yakışan kıyafetler bulma gibi günlük aktivitelerinizi yapabilmemiz için dođru araçları bulmanıza ve o araçlardan yararlanmanıza yardımcı olur.

Biz ayrıca görme kaybınız kötüleřtiđinde yaşadığınız duygusal süreçte de size her türlü ilgiyi ve ustalığımızı sunarak destek oluyoruz.

Bu destek size en yakın Visio şubesinde olabileceđi gibi, evinizde veya iş yerinizde de olabilir. En iyi tedaviye birlikte karar vereceğiz.

“Beş yıl önce, diyabet nedeniyle görme kaybı yaşamaya başladığımda hayatım tamamen deđiřti. Optisyenim beni Visio ile iletişime geçirdi. Visio, gün içinde verdiđi tedavi desteđinin yanı sıra destek araçlarını kullanmamı öğrenmeme, benimle aynı problemi yaşayan kişilerle iletişime geçmeme ve yeni evimizin düzenlenmesi gibi konularda da bana yardım etti. Benim için Visio’ya giden yoldaki ilk adımı atmak zordu, ancak ilk adımı attıktan sonra bana çok yardımcı oldular.”

Voor volwassenen

De krant blijven lezen

Veel mensen gaan pas op latere leeftijd slechter zien. Dat vraagt veel aanpassing. Visio doet onderzoek en helpt u bij het vinden van de juiste hulpmiddelen. Bijvoorbeeld voor lezen, televisiekijken en het uitvoeren van dagelijkse activiteiten, zoals koffie zetten en de juiste kleren bij elkaar zoeken. Ook biedt Visio ondersteuning bij de emotionele verwerking van het slechter gaan zien. Met bezieling en vakmanschap begeleiden onze medewerkers u op de diverse locaties van Visio, bij u thuis en op het werk. Samen zoeken we naar de beste vorm van revalidatie.

“Vijf jaar geleden veranderde mijn leven compleet. Door diabetes verslechterde mijn zicht. De oogarts bracht me in contact met Visio. Visio bood me dagrevalidatie, hulpmiddelentraining, lotgenotencontact en na een verhuizing hulp bij de inrichting van ons nieuwe huis. De eerste stap naar Visio was moeilijk, maar toen die eenmaal genomen was, wilde ik niet meer weg.”

Thea van de Laar (55)

Başka engelleri de bulunanlar için

Gelişimi harekete geçirmek

Zihinsel engele sahip her dört kişiden birinde görme bozukluğu da bulunmakta. Farklı engellerin bir arada yer aldığı durumlarda bu kişilere yeterli desteğin verilebilmesi için özel uzmanlık gerekmektedir. Visio çalışanları bu uzmanlığa sahiptir.

Çocukların gelişimine katkıda bulunur, uygun eğitimi verir ve yetişkinleri destekler.

Karmaşık durumlarda çözüm üretmek de işimizin bir parçası: Müşterilerimizin olabildiğince normal bir yaşam sürebilmeleri için her türlü imkânı ve düzenlemeyi sağlıyoruz.

“İlk başta günlük bakım merkezimizde çoğunlukla nötr renkler yer alıyordu. Tıpkı bir bebek odası gibi sıcak ve korunaklıydı. Ama, bu durum çocukların çevreleriyle ilgilenmesini sağlamıyordu. Visio’dan aldığımız öneriyle birlikte artık alt değiştirme minderinin örtüsü parlak mavi renkte, üzerindeki havlu ise yeşil. Hemen arkasında yer alan karolarda siyah beyaz şekiller mevcut ve dokunduğunuzda hışırdayan bir plastik torba da duvarda asılı.”

Voor mensen met een visuele en andere beperking

De ontwikkeling stimuleren

Minstens een kwart van alle mensen met een verstandelijke beperking heeft ook een bijkomende visuele beperking. Juist de combinatie van beperkingen vraagt om specialistische expertise om kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren, passend onderwijs aan te bieden en om volwassenen te begeleiden. Medewerkers van Visio vinden vanuit hun deskundigheid en betrokkenheid antwoorden op de vele – vaak complexe – vragen. We zoeken naar mogelijkheden om onze cliënten een zo gewoon mogelijk leven te bieden, met aanpassingen waar nodig. Visio loopt voorop als het gaat om een intensieve samenwerking tussen onderwijs, dagbesteding, wonen en logeren.

“Eerst hadden we vooral neutrale tinten, zoals bij een babykamer: gezellig en geborgen. Dat prikkelde de kinderen niet om rond te kijken. Op advies van Visio heeft het verschoningskussen nu een helblauwe hoes en ligt er een limoengroene handdoek op. Op de tegels erachter hebben we zwart-wit patronen geplakt en er hangt een glimmend plastic kraakzakje.”

Groepsleidster Evelien van den Berg van Kinderdagcentrum Dol-fijn in Velp



Fotografie Anouk van Tiel, Rob Gieling Fotografie | Ontwerp Weijsters & Kooij vormgevers

021.037.122017 | Tekst Martijn Gort | Vertaling Maarn Translations

Bilgi ve kayıt

Daha fazla bilgi almak ve Visio'nun size sunacağı hizmetlerden yararlanmak ister misiniz?

O hâlde www.visio.org adresine gidin veya **088 585 85 85** numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerimizi arayın

Sorularınız ve yardım araçlarımız veya oyun malzemelerimiz için ofislerimizden randevu alabilirsiniz. Ayrıca bizi ücretsiz danışma saatlerimiz içinde de ziyaret edebilirsiniz. Size daha fazla yardımcı olmaktan mutluluk duyacağız.

Bizi takip edin:



Voor professionals

Optimale omstandigheden

Ook wanneer u professioneel betrokken bent bij mensen met een visuele beperking, kunt u bij Visio terecht. Wij geven informatie, voorlichting en cursussen op maat aan onder andere artsen, hulpverleners in opleiding en medewerkers van onderwijs- en verpleeg- en zorginstellingen, maar ook aan directeurs, facilitair medewerkers, architecten en bouwkundigen. Omgang en communicatie met mensen met een visuele beperking, aanpassingen in de werk- of leefomgeving op het gebied van verlichting en beschikbare hulpmiddelen zijn daarbij belangrijke onderwerpen.

Informatie en aanmelden

Wilt u meer weten of wilt u een beroep doen op de diensten van Visio? Kijk dan op www.visio.org of bel met onze Cliëntsverlenerslijn **088 585 85 85**.

Voor vragen en het bekijken van hulpmiddelen of spelmateriaal kunt u een afspraak maken bij één van onze vestigingen. Of bezoek ons inloopspreekuur. Wij helpen u graag verder.

Volg ons op:



021.001.022015 | Tekst Monique Vaessen | Fotografie Martien de Man | Ontwerp Weijsters & Kooij vormgevers